

MEMORIA

“ASPACE

CANARIAS”

AÑO 2021

ÍNDICE GENERAL

1.-CARACTERÍSTICAS DE LA ENTIDAD

- IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD
- ORGANIGRAMA

2.-ADMINISTRACIÓN

- FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN
- JUSTIFICACIÓN DE SUBVENCIONES

3.-GABINETE DE ORIENTACIÓN

-INTRODUCCIÓN

- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- BENEFICIARIOS DEL SERVICIO
- OBJETIVOS

- Objetivo General

- Objetivos Específicos

-RECURSOS E INFRAESTRUCTURA

- Recursos humanos

- Recursos materiales

- Infraestructura

-METODOLOGÍA DE TRABAJO

-HERRAMIENTAS DE TRABAJO

-NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL GABINETE DE ORIENTACIÓN

-ACTIVIDADES REALIZADAS

- A) Actividades organizadas para los usuarios del C.O.
- B) Búsqueda y gestión de recursos, proyectos y subvenciones
- C) Actividades del programa de deporte y psicomotricidad
- D) Gestión del voluntariado

- E) Sensibilización e integración socio-laboral
- F) Talleres para padres-familiares
- G) Datos de la población atendida
- H) Conclusión sobre datos y servicio prestado

4.-ATENCIÓN TEMPRANA

- DEFINICIÓN DE ATENCIÓN TEMPRANA
- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
 - Intervención psico-social y educativa con las familias
 - Intervención con los usuarios
- USUARIOS

- Perfil de los usuarios
- Usuarios atendidos en el año 2021

-OBJETIVOS

- Objetivo general
- Objetivos específicos

-RECURSOS

- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos externos

-PROCESO DE TRABAJO

- Recepción de familias
- Valoración

- Inicio en el servicio

-Seguimiento

- Finalización del servicio

- VALORACIÓN DEL SERVICIO

- Faltas de asistencia al servicio
- Motivo de la baja en el servicio

- ACTIVIDADES
- ANEXO

5.-CENTRO OCUPACIONAL

- TIPOLOGÍA DE USUARIOS
- ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
- TABLA DE PERSONAL
- ACTIVIDAD DEL CENTRO
- USUARIOS

- CONTENIDO PRESTACIONAL DEL SERVICIO.
- ACTIVIDAD FORMATIVA Y DOCENTE
- SERVICIOS GENERALES

- RESULTADO DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN
- RECLAMACIONES OFICIALES Y NO OFICIALES
- SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN
- OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2022

6.-CENTRO DE DÍA

- TIPOLOGÍA DE USUARIOS
- ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
- TABLA DE PERSONAL
- ACTIVIDAD DEL CENTRO
- USUARIOS

- CONTENIDO PRESTACIONAL DEL SERVICIO
- ACTIVIDAD FORMATIVA Y DOCENTE
- SERVICIOS GENERALES

- RESULTADO DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 5 de 102

-RECLAMACIONES OFICIALES Y NO OFICIALES

-SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN
-OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2021

7.-PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO

- INTRODUCCIÓN

-USUARIOS DEL TALLER
-Aspectos que se trabajan
-Objetivos

- FAMILIARES Y/O TUTORES
-Aspectos que se trabajan
-Objetivos

-METODOLOGÍA

-DINÁMICAS GRUPALES O TALLERES
-RESULTADOS

CARACTERÍSTICAS DE LA ENTIDAD

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

- **A.S.P.A.C.E.:** “Asociación para la Atención de Personas con Parálisis Cerebral y otras Discapacidades Afines”.
- **Fecha de Fundación:** 1.980
-
- **Categoría:** Entidad privada sin ánimo de lucro declarada de Utilidad Pública.

Local Social, titularidad, características: Local propio de la entidad de 349 m² sin barreras arquitectónicas.

- **Localización:** Avda. Primero de Mayo, nº16 – Bajo (Las Palmas de Gran Canaria).
- **Teléfono:** 928.36.52.80
-
-
-

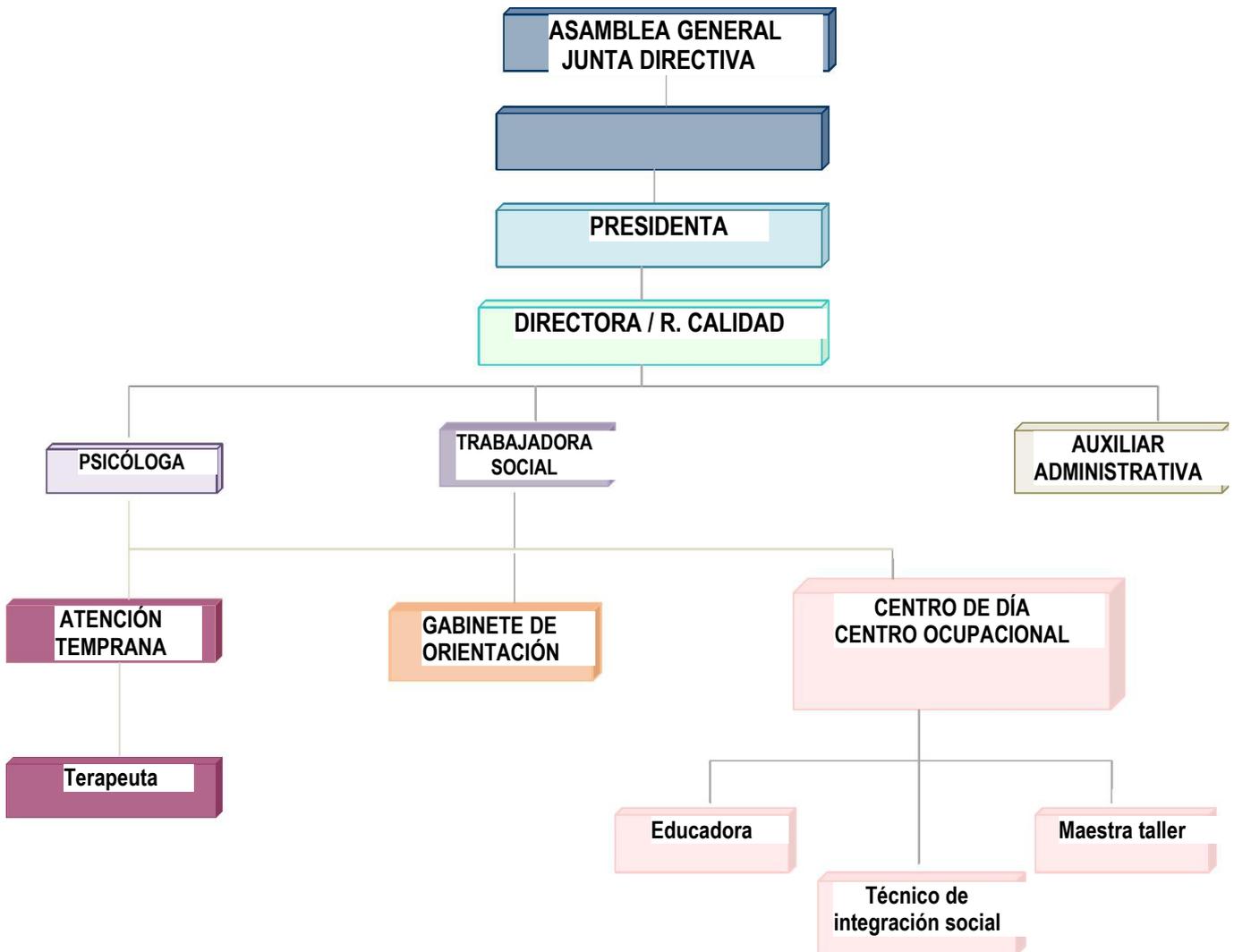
Correo electrónico: aspacelaspalmass@gmail.com

Página web: aspac Canarias.com

Servicios que se prestan:

1. Gabinete de Orientación.
2. Atención Temprana.
3. Centro Ocupacional.
4. Centro de Día.

ORGANIGRAMA



ASPACE

ADMINISTRACIÓN

INDICE DE ADMINISTRACIÓN

-FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

-JUSTIFICACIÓN DE SUBVENCIONES

Memoria de ADMINISTRACIÓN

1. FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN:

- a) ATENDER EL TELÉFONO

- b) ATENCIÓN DIRECTA A PERSONAS QUE ACUDEN SOLICITANDO INFORMACIÓN.
- c) GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA:
 - La correspondencia se divide en dos grupos:
 - Correspondencia confidencial.
 - Correspondencia general.

- d) ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS

- e) DAR CITAS.

- f) GESTIÓN DE FICHAS ADMINISTRATIVAS Y SOLICITUDES DE NUEVOS SOCIOS.
- g) GESTIONES A REALIZAR EN LAS DISTINTAS ENTIDADES:
 - **Gestiones Bancarias:** - ingresos
 - pagos
 - aportación de documentos
 - realizar remesa de nóminas

 - **Gestiones de correos.**

- **Gestiones en los distintos organismos oficiales**
 - Presentación de documentos requeridos.
 - Solicitud de certificados.

- h) REDACCIÓN DE CARTAS, CERTIFICADOS, ETC.**
- i) GESTIÓN DE CONTABILIDAD.**
 - Entradas y salidas de caja interna.
 - Entradas y salidas de bancos.
 - Cierre caja diaria.
 - Cierre anual.

- j) OTRAS TAREAS DE IGUAL IMPORTANCIA COMO PUEDEN SER:**
 - Mirar los Boletines (BOE, BOC, BOP)
 - Control de asistencia de usuarios y profesionales.
 - Informatizar actas.
 - Organizar el archivo de la asociación.
 - Emitir recibos de cuotas de socios que pagan por caja.
 - Pagar facturas.
 - Ayudar a solventar las tareas administrativas de los distintos profesionales del centro.
 - Fotocopiar los documentos necesarios.

- k) REGISTRO DE ASOCIACIONES:**

Todos los años hay que presentar las cuentas anuales del año anterior y presupuesto del año actual (para lo cual existe un modelo oficial) **antes del 30 de Junio** en el Registro de Asociaciones.

Debido a la pandemia, la mayoría de trámites actualmente se realizan a través de las sedes electrónica, eliminando los trámites presenciales.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 12 de 102

2. JUSTIFICACIÓN DE SUBVENCIONES:

Las subvenciones se van justificando en el período que cada Convenio tenga estipulado y en la manera y forma que cada organismo haya marcado.

Las justificaciones que con carácter anual se presentan siempre son: al Gobierno de Canarias (una justificación para el servicio de Atención Temprana y otra distinta para el Servicio de Gabinete de Orientación).

Aparte de estas, se van realizando las oportunas justificaciones que tengamos pendiente cada año por Convenios de Convocatorias de Obras Sociales, Fundaciones y a cualquier otro organismo que nos haya prestado ayuda durante el período en curso.

***GABINETE
DE
ORIENTACIÓN***

ÍNDICE DE GABINETE DE ORIENTACIÓN

-INTRODUCCIÓN

- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
-BENEFICIARIOS DEL SERVICIO
-OBJETIVOS

 a. Objetivo General
 b. Objetivos específicos
-RECURSOS

 -Recurso humano

 -Recurso material

 -Infraestructura

-METODOLOGÍA DE TRABAJO

-HERRAMIENTAS DE TRABAJO

-NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL GABINETE
-ACTIVIDADES REALIZADAS

- A) Actividades organizadas para los usuarios del C.O-C.D
- B) Búsqueda de información y gestión de recursos y proyectos
- C) Actividades del programa de deporte y psicomotricidad
- D) Gestión del voluntariado

**MEMORIA
ASPACE CANARIAS
AÑO 2021**

Periodo: En a Dic 2021
Página 15 de 102

E) Sensibilización e integración socio-laboral

F) Taller para padres-familiares

-Datos de la población atendida

-Conclusión sobre datos y servicio prestado

MEMORIA DE GABINETE DE ORIENTACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

La asociación ASPACE comienza su andadura en los años 80 con un programa llamado Módulo de Intervención Psicosocial, el cual con el transcurso de los años se le ha dado mayor cobertura hasta convertirse en el **Gabinete de Orientación**.

Entendemos por Gabinete de Orientación aquel servicio de información, orientación, derivación, apoyo y ayuda a las personas con parálisis cerebral, discapacidades afines y sus familiares, con la intención de que obtengan una respuesta rápida y cercana con la que puedan cubrir sus necesidades.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La **demanda** puede llegar hasta este servicio a través de diferentes vías: por derivación desde otras asociaciones o instituciones, a través de personas que ya nos conocen, por las campañas de difusión y sensibilización, etc.

La Trabajadora Social es quien recoge, atiende o deriva dichas demandas, las cuales estudia y diagnostica para buscar las posibles alternativas de ayuda o solución, ya sea a través de nuestros propios servicios (con la psicóloga) o con la derivación a otros recursos de la comunidad.

Las **respuestas** que se dan desde este servicio son:

- **Búsqueda de información y gestión de recursos.**
 - **Estudio y detección de necesidades planteadas y necesidades reales.**
 - **Orientación, asesoramiento y respuesta a necesidades.**
 - **Información acerca de distintos aspectos:**
 1. **Derechos y legislación vigente.**
 2. **Recursos sociales existentes.**
 3. **Gestión y trámites necesarios para ayudas y prestaciones individuales.**
 4. **Derivación y contacto con el servicio oportuno.**
- Orientación sobre la gestión de ayudas para los usuarios y familias.**
- **Orientación para el acceso a centros educativos, asistenciales o laborales.**
 -

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 17 de 102

- Valoración psicológica y posterior procedimiento (según los casos).
 - Gestión del voluntariado.
 -
 - Sensibilización social.
 - Trabajo grupal con familias.
- Supervisión de alumnos en prácticas en los diferentes servicios.

3. BENEFICIARIOS DEL SERVICIO

- Personas con parálisis cerebral, encefalopatías afines y/u otras discapacidades.
- Las familias de las personas con discapacidad.
- Población en general que precise información o atención acerca de esta problemática.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

- Orientar, informar, atender y asesorar a las personas con discapacidad, sus familias y a la sociedad en general acerca de aquellas cuestiones psico – sociales, relacionadas con la discapacidad, que les preocupan debido a la situación personal que padecen.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Informar y asesorar a las personas con discapacidad y sus familias sobre diferentes temáticas relacionadas con la discapacidad (derechos y legislación vigente, recursos sociales existentes, etc.)
 - Dotar a las personas con discapacidad y sus familias de **instrumentos útiles** que les ayuden a mejorar su situación (educativos, psicológicos, etc.)
Realizar actividades de sensibilización dirigidas a la población en general.
 - Apoyar la integración y normalización de las personas con discapacidad en la sociedad
 - | través de distintas actividades (acudir a bibliotecas, museos, institutos I.E.S., actividades lúdicas, culturales, etc.)
-
- Mejorar y ampliar los servicios de la asociación (alumnos en prácticas, técnicos de otras instituciones, etc)

5. RECURSOS E INFRAESTRUCTURA

5.1 RECURSOS HUMANOS

Cargo que desempeña

Cargo que desempeña	Nº	Horas/ semana	Observaciones
Trabajadora Social	1	37 h. y media	Compartida con otros servicios.
Psicóloga	1 1	24 h.	Compartida con otros servicios.
Administrativa		23 h. y media	Compartida con otros servicios.

5.2 RECURSOS MATERIALES

- Material de oficina
- Ordenador
- Teléfono
- Fotocopiadora
- Material de valoración psicológico y motriz
- Material fungible

5.3 INFRAESTRUCTURA

- Local de la Asociación ASPACE (Avda. Primero de Mayo, 16- Bajo).

6. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Los usuarios se ponen en contacto con la Asociación a través de diferentes vías, ya sea a través del teléfono, bien acudiendo directamente a la Asociación, etc. Una vez se ha establecido el contacto la administrativa les da cita con la Trabajadora Social.

Posteriormente, en la entrevista con el usuario, la Trabajadora Social recoge la/s demanda/s y estudia las necesidades reales. Seguidamente la profesional realiza los trámites necesarios para paliar o cubrir la demanda, o lo deriva al recurso correspondiente, ya sea dentro de la propia Asociación o a otros servicios de la comunidad.

Para que la demanda sea correctamente estudiada y resuelta es imprescindible la coordinación y puesta en común de los diferentes aspectos a trabajar, en cada caso, por cada uno de los técnicos implicados en el mismo (trabajadora social, psicóloga, etc.), para lo cual se utilizan las reuniones periódicas de **coordinación interna**, así como la **coordinación externa** con otros profesionales de otros recursos.

Lo que se desprende de todo lo anteriormente expuesto es que la **metodología** de trabajo utilizada es básicamente **interdisciplinar**.

Durante el año 2021 se ha atendido en este servicio un número aproximado total de **80 casos**, por parte de los profesionales del mismo (trabajadora social y psicóloga). De ellos, 38 casos se consideran beneficiarios directos y 42 indirectos (aproximadamente). De forma continuada por parte de la psicóloga principalmente se atendió a 19 personas.

Durante este año hubo gran atención a la población en general a través de los medios telefónicos e internet, ya que debido a la pandemia, muchas personas tenían necesidad de solucionar situaciones nuevas familiares (a raíz de este problema), necesitaban apoyo emocional, psicológico y social (ayudas) para hacer frente a esta nueva etapa.

Fue una ayuda muy importante y fue un servicio muy demandado. En muchas ocasiones sólo necesitaban de alguien que les escuchara y les entendiera.

Nota: Como se aclaró anteriormente, el número total de consultas se corresponde tanto a las atendidas telefónicamente como a las entrevistas en la Asociación.

Estas personas contactan con la Asociación ASPAC por medio de:

- El Centro Base.
- Hospital Materno Infantil.
- Página Web de ASPAC.
- Orientación de otras entidades de personas con discapacidad funcional.
- Campañas de sensibilización (televisión autonómica, radio, trípticos, etc.)
- Trabajadores Sociales de los centros de salud.
Etc.

7. HERRAMIENTAS DE TRABAJO

A) Reuniones

Una de las herramientas más utilizadas e imprescindible para el buen funcionamiento del Gabinete de Orientación son las **reuniones de coordinación** que se mantienen entre los técnicos de los diferentes servicios (tanto internos como externos).

B) Uso del ordenador y de Internet

C) Uso del teléfono como medio de comunicación

D) Herramientas propias del trabajo social y de psicología (diario de campo, informe social, informes psicológicos, instrumentos de valoración, etc.).

8. NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL GABINETE DE ORIENTACIÓN (para los casos en que la psicóloga considere necesario continuar con un seguimiento periódico)

- No se comenzará con el servicio si no ha entregado la documentación necesaria.
- Si se solicita la gestión de algún servicio/recurso, y éste no se desea o se ha conseguido a través de otras gestiones fuera de ASPAC, se le comunicará al profesional correspondiente que ya no se requiere tal servicio.
- Se deberá estar dispuesto a mantener una entrevista con el profesional correspondiente en caso de que éste lo considere necesario.

9. ACTIVIDADES REALIZADAS

A) Durante este año quedaron suspendidas las actividades externas del centro.

B) BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS, PROYECTOS Y SUBVENCIONES:

Desde este programa se realiza la búsqueda y gestión de toda la información relevante para la entidad y sus usuarios, con el fin de acogernos a todas las subvenciones, ayudas, convocatorias,..., relacionadas con el colectivo de la discapacidad y que puedan suponer un beneficio para la Asociación.

El procedimiento que normalmente debe seguirse es la presentación de un proyecto que se adapte a las bases específicas que se establecen en cada convocatoria, por lo que la Trabajadora Social se encarga de elaborarlo con el fin de obtener los recursos necesarios para cubrir algunas carencias de la Asociación.

A continuación se describen todos aquellos proyectos presentados durante el año 2021 separados en **dos subgrupos**: los presentados **a entidades privadas** y los presentados **a organismos públicos**.

B.1) Proyectos presentados a Entidades Privadas:

- **Solicitud presentada a Fundación Naranja Galván:**

En Octubre del año 2021 se solicitó ayuda a esta Fundación con el fin de sufragar las cuotas de los usuarios en los servicios de varias familias que los necesitaban.

Dicha entidad nos concedió una ayuda de 3.000 € para este fin (a gastar durante el año 2022).

En el año 2021 concedieron también para sufragar las cuotas 4.000€, la cual fue justificada el 20/09/2021.

- **Solicitud presentada a JTI:**

Esta entidad colaboró por un lado con la aportación económica de 5027,85€ para llevar a cabo el proyecto denominado "Apoyando a nuestras familias" destinado a mejorar y ampliar la atención a las

familias de l@s usuari@s de los servicios de Centro Ocupacional y de Centro de Día, este importe se ha utilizado para poder contratar a un/una trabajador/a social.

Por otro lado, colaboró con la aportación económica de 5040€ para el proyecto presentado denominado “Movernos para poder vivir” para poder ofrecer un servicio de fisioterapia (a través de la contratación directa o indirecta de un fisioterapeuta), que ayudase a prevenir ese deterioro en sus capacidades físicas y les ofrezca la oportunidad de mejorar su autonomía e independencia

- **Solicitud presentada a Fundación DISA:**

Se solicitó una ayuda para la ejecución de talleres de arteterapia (materiales y profesionales) con los usuarios del Centro Ocupacional y Centro de Día. Fue concedida por un importe de 5.995 €. La ejecución de los talleres dio lugar desde enero a julio de 2021.

- **Donación particular**

El centro recibe una donación particular de un familiar para ayudar a sufragar los gastos de los servicios que presta la entidad (4500 €).

- **Solicitud ayuda económica a “Fundación Santander”:**

Se presentó una ayuda económica a esta fundación el día 08/10/2021 para equipamiento informático por importe de 3.000€ pero es denegada.

B.2) Proyectos presentados a Organismos Públicos:

- **Solicitud a través del Gobierno de Canarias (con cargo al IRPF):**

El día 25/05/2021 se presentó la solicitud al Gobierno de Canarias para la obra del centro con cargo al IRPF del año 2020. Dicha ayuda fue concedida por subvención directa por importe de 31.232,96€.

- **Solicitud al Gobierno de Canarias para el servicio de Atención Temprana y Gabinete de Orientación.**

Se presenta esta solicitud el día 08/06/2021.

Se concede subvención para el Gabinete de Orientación por importe de 24.792,19€ el día 15/10/2021. La subvención para Atención Temprana es denegada.

- **Solicitud subvención directa para Atención Temprana**

El 15/10/2021 se presenta solicitud de subvención directa al Gobierno de Canarias para el servicio de Atención Temprana por importe de 34.560€ y es concedida el día 29/12/2021.

- **Solicitud a través del Gobierno de Canarias (con cargo al IRPF):**

Se presentó una nueva solicitud al Gobierno de Canarias para intentar conseguir una ayuda con cargo al IRPF del año 2021 para equipamiento del nuevo local de Atención Temprana el día 23/12/2021. Esta solicitud aún está sin resolver. El importe solicitado es de 8.500€.

C) ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE DEPORTE y PSICOMOTRICIDAD:

Dada la importancia que tiene mantener y estimular las capacidades físicas y la autonomía de las personas con discapacidad, sobre todo de las que presentan movilidad reducida, se realiza psicomotricidad adaptada al perfil de los usuarios del Centro las tardes de los martes, en horario de 15 a 17:00 h.

Dentro de este programa se llevan a cabo todas aquellas actividades de deporte, baile, psicomotricidad y relajación que se puedan adaptar tanto al espacio en que se realizan como a las capacidades físicas y motóricas de los usuarios.

- OBJETIVO GENERAL:

- Mejorar el estado psicofísico de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines a través del ejercicio físico.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Favorecer la integración social de las personas con discapacidad a través del deporte.
- Potenciar las habilidades motrices de las personas con discapacidad a través del deporte.
- Aumentar la autonomía e independencia de este colectivo.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 24 de 102

- PARTICIPANTES:

El grupo que participa en este programa son los usuarios del Centro Ocupacional y de Centro de Día.

Todas las actividades descritas se han tenido que adaptar a la situación actual, siguiendo los protocolos, distancias, grupos reducidos, etc.

D) GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO:

Como eje importante en el desarrollo de la Asociación destacamos la figura del **voluntariado**, el cual no sólo colabora en actividades del centro sino que estimula el crecimiento del mismo.

La participación del voluntariado en nuestras actividades hace que se enriquezcan los proyectos, tanto cuantitativa como cualitativamente, ya que de esta manera se puede ampliar la programación ofertada y se enriquecen las relaciones humanas de las personas con discapacidad y sus familias.

Se debe hacer mención de la dificultad que supone para las diferentes entidades no sólo conseguir voluntariado que quiera integrarse de forma periódica en sus actividades, sino ante todo, conseguir que permanezcan con el transcurso del tiempo. En este sentido se aclarará que aunque todos los años suelen pasar algunas personas interesadas en colaborar con nuestra Asociación, los voluntarios con los que se puede contar, de forma habitual, son 5 (aunque han ido cambiando las personas se sigue contando con personal voluntario).

Este hecho no desmerece la labor que realizan ya que, a los valores propios y generales que se desprenden de esta acción tales como el altruismo, vocación, generosidad, etc., se le añade la confianza y "amistad" que ya mantienen con los usuarios, lo cual origina que la acción del voluntariado pase de la "simple ayuda" a la implicación personal.

Aunque entendemos la gran aportación humana de los voluntarios a la entidad y sus labores, debido a la pandemia, los protocolos, la reducción de aforo, etc., se ha eliminado la figura de los voluntarios, ya que el espacio del Centro es pequeño y no debíamos saltarnos el aforo máximo del mismo.

E) SENSIBILIZACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIO-LABORAL:

En circunstancias normales dentro de este apartado se destacaban dos vertientes diferenciadas: por un lado las acciones que se llevaban a cabo para la difusión de información con el objetivo de sensibilizar a la población en general sobre la problemática relacionada con este colectivo, y por otro, las acciones destinadas a mejorar la integración tanto social como laboral de las personas con discapacidad, aunque en principio podrían estar unidas porque en ambas acciones se enlazan los mismos fines.

Durante el año 2021 se paralizaron las acciones externas debido a la pandemia y a que se trabaja con un colectivo de alto riesgo, por lo que los profesionales extremamos las precauciones enormemente.

No obstante seguimos activos a través del Facebook y la web de la entidad con el fin de dar a conocer las labores del Centro, las actividades de los usuarios y mantenernos conectados con la sociedad en general.

E.1) Actividades de sensibilización:

No se ha realizado ninguna actividad específica de esta índole.

E.2) Actividades de integración socio-laboral:

● Actividades de los usuarios del Centro Ocupacional y Centro de Día:

No se ha realizado ninguna actividad específica de esta índole.

● Alumnos en prácticas:

No se acogieron alumnos en prácticas durante el año 2021 por limitación de aforo en el centro y por respetar los protocolos de actuación frente al Covid.

F) TALLERES PARA PADRES-FAMILIARES:

Se realizaron 2 formaciones-terapias grupales con familias de Atención Temprana durante el año (en grupos reducidos) donde se trató “El cambio de conductas” y “El manejo del estrés” (temas solicitados por las familias).

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 26 de 102

G) DATOS POBLACIÓN ATENDIDA DURANTE EL 2021:

DATOS TOTALES: 38 beneficiarios directos atendidos

-HOMBRES: 15
-MUJERES: 23

De todas ellas, **18 personas no tienen discapacidad (15 mujeres y 3 hombres)** puesto que son padres de niños con discapacidad.

% DISCAPACIDADES:

-Entre 0% y 33%: 12 personas atendidas.
-Entre un 33% y un 45 %: 4 personas atendidas.
-Entre 45% y 60%: 1 persona atendida.
- Más de 60%: 3 personas atendidas.

TIPOS DE DISCAPACIDAD atendidas:

Parálisis cerebral, T.G.D. (Trastorno generalizado del desarrollo), espectro autista, retraso madurativo, retraso mental y alguna sin diagnosticar.

H) CONCLUSIÓN SOBRE DATOS Y SERVICIO PRESTADO:

Se ha atendido a un número mayor **de mujeres con discapacidad que hombres**, puesto que suelen tomar la iniciativa sobre este tipo de temas. En cuanto a los padres sin discapacidad también suelen participar más las mujeres que los hombres en el tratamiento y pautas a seguir con sus hijos.

Este año se han atendido muchísimos casos de forma telefónica y el servicio ha sido especialmente necesario para contactar con la población durante la pandemia, reducir ansiedad, acompañar y apoyar a las familias de personas con discapacidad en esta especial situación, etc.

Algunos de los atendidos este año han precisado un seguimiento largo y continuado, y continúan necesitando.

El número total de personas atendidas en este servicio ha sido de 80.

ATENCIÓN TEMPRANA

ÍNDICE DE ATENCIÓN TEMPRANA

-DEFINICIÓN DE ATENCIÓN TEMPRANA

-DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

-Intervención psico-social y educativa con las familias

-Intervención con los usuarios

-USUARIOS

-Perfil de los usuarios

-Usuarios atendidos durante el año 2021

-OBJETIVOS

-Objetivo general

-Objetivos específicos

-RECURSOS

-Recursos humanos
-Recursos materiales

-Recursos externos

-PROCESO DE TRABAJO

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 29 de 102

- Recepción de familias
- Valoración

- Inicio en el servicio
- Seguimiento

- Finalización del servicio
- VALORACIÓN DEL SERVICIO

- Faltas de asistencia al servicio
- Motivo de la baja en el servicio

-ACTIVIDADES

-ANEXO

MEMORIA DE ATENCIÓN TEMPRANA

1. DEFINICIÓN DE ATENCIÓN TEMPRANA:

La Atención Temprana es el conjunto de actuaciones planificadas (previa fijación de objetivos con carácter global (familiar, social y educativo) y por tanto interdisciplinar, que trata de dar respuesta extinguiendo o minimizando las necesidades detectadas o con riesgo de padecerlas, durante la primera infancia (hasta los 6 años).

El cumplimiento de sus objetivos exige promover todas las posibilidades de desarrollo y prevenir, tanto a nivel primario (para impedir que se produzcan las deficiencias), como secundario (cuando habiendo aparecido, se trata de aminorar sus consecuencias).

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

En este servicio de atención temprana se trabaja integrando actuaciones planificadas (previa fijación de objetivos) con carácter global (familiar, social y educativo) tratando de dar una respuesta extinguiendo o minimizando las necesidades especiales detectadas durante la primera infancia.

-Destinatarios del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Niños de 0-6 años con algún tipo de deficiencia o riesgo de padecerlas y sus familias
-Desglose del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de casos (psicológica y social). • Atención directa al niño (tratamiento). • Orientación psico-educativa a las familias. • Trabajo social con las familias.
-Tipo de atención	<ul style="list-style-type: none"> • Individual-familiar • Directa • Ambulatoria
-Horario de atención	<ul style="list-style-type: none"> • De Lunes a Jueves de 9:00 a 13:00 h. / 16:00 a 20:00 h. • Viernes de 8:00 a 13:30 h.
-Nº sesiones de tratamiento / niño	<ul style="list-style-type: none"> • Dos sesiones semanales
-Duración sesión / niño	<ul style="list-style-type: none"> • 45 minutos •
-Capacidad de atención	20 usuarios

Este servicio integra **dos tipos de intervención:**

2.1. Intervención psico-social y educativa con las familias:

- Información, orientación y gestión de ayudas técnicas, prestaciones económicas y recursos sociales existentes.
- Información sobre derechos y legislación vigente en materia de discapacidad, orientándoles en la reivindicación y defensa de sus derechos.
- Orientación sobre la escolarización más adecuada.
- Orientación sobre la educación y estimulación en el entorno familiar.
- Información sobre psicología infantil y desarrollo evolutivo del niño.
- Se trabajan las emociones y sentimientos que se producen en las familias ante un hijo con necesidades especiales, tratando de reducir los sentimientos negativos que estas

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 32 de 102

presentan (miedos, soledad, frustración, agotamiento, culpabilidad, etc.), y creando nuevas formas de afrontamiento más positivas y realistas.

- Se ofertan diversas actividades de ocio y tiempo libre donde se pretende que las familias se relacionen entre sí en un ambiente más distendido y relajado.

2.2. Intervención con los usuarios

Se fundamenta en 2 sesiones semanales, de 45 min. cada una, con un tratamiento individualizado en el que a partir de una valoración previa del niño se realiza un programa de trabajo integral en el que se interviene en todas las áreas de desarrollo (motriz, cognitiva, social y de autonomía).

3. USUARIOS

Los usuarios llegan a nuestro servicio de atención temprana por diferentes vías:

- Centro Base de atención a minusválidos.
- Hospital Materno-Infantil, área de neurología infantil.
- Diferentes pediatras que conocen el servicio.
- Por mediación de otras familias que conocen el servicio.
- Otros.

3.1. PERFIL DE LOS USUARIOS:

- Niños con edades comprendidas entre 0-6 años que presentan algún tipo de deficiencia
- o riesgo de padecerla en cualquiera de las áreas de desarrollo.
Las características generales de los niños atendidos en el año 2021 se reflejan en una tabla incluida en el anexo.

1.2. USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2021:

En el año 2021 han sido atendidos en nuestro servicio de Atención Temprana 22 niños con sus respectivas familias.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 33 de 102

- ESCOLARIZADOS E INTEGRADOS	15
-CENTRO ESPECÍFICO	4

ESCOLARIZADOS EN:

- PREFERENTE MOTÓRICO	0
- GUARDERIA	2

-SIN ESCOLARIZAR	1
------------------	---

Durante este periodo han comenzado 8 niños nuevos a recibir Atención Temprana en "ASPACE".

Los meses en los cuales han empezado se detallan a continuación:

MES:	USUARIOS	MES:	USUARIOS
<i>ENERO</i>	-	JULIO	4
FEBRERO	-		-
MARZO	-	<i>AGOSTO</i>	
<i>ABRIL</i>		<i>SEPTIEMBRE</i>	
MAYO	1	OCTUBRE	-
	1	NOVIEMBRE	-
	-	<i>DICIEMBRE</i>	-
			-
JUNIO	1		1

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 34 de 102

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General:

El principal objetivo de la atención temprana es atender a los niños entre 0-6 años que presentan trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos. Recibirán, siguiendo un modelo que considere los aspectos bio-psicosociales, todo aquello que desde la vertiente preventiva y/o asistencial pueda potenciar la capacidad de desarrollo y de bienestar, posibilitando de la forma más completa su integración en el medio familiar, escolar y social, así como su autonomía personal.

4.2. Objetivos Específicos:

1. Prevenir problemas de desarrollo en colectivos de alto riesgo.
2. Reducir los efectos de una deficiencia o déficit sobre el conjunto global del desarrollo del niño.
3. Optimizar, en la medida de lo posible, el desarrollo del niño.
4. Evitar o reducir la aparición de efectos secundarios o asociados producidos por un trastorno o situación de riesgo.
5. Atender y cubrir las necesidades y demandas de la familia y el entorno en el que se desenvuelve el niño.
6. Considerar al niño como un sujeto activo de la intervención.

5. RECURSOS:

5.1. RECURSOS HUMANOS:

CARGO QUE DESEMPEÑA	Nº	HORAS/SEMANA	DEDICACIÓN
TRABAJADORA SOCIAL	1	37 h. y media	Compartida con otros programas
PSICÓLOGA	1	24 h.	Compartida con otros programas
	1		Exclusiva
	1		
ESTIMULADORA		37 h. y media	
ADMINISTRATIVA		23 h. y media	
			Compartida con otros programas

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 35 de 102

5.2. RECURSOS MATERIALES:

- Infraestructuras:
 - ✓ Espacios comunes de la asociación ASPACE: sala de espera, sala de reuniones, baños...
 - ✓ Sala de estimulación.
 - ✓ Aula multisensorial.
Material específico de estimulación.
- Material de evaluación.
 - ✓ Material fungible.

5.3. RECURSOS EXTERNOS (Con los que se mantiene coordinación):

Los usuarios de nuestro Servicio hacen uso de otros recursos (educativos, sanitarios y sociales), por lo que resulta imprescindible una coordinación con dichos recursos.

Los servicios con los que mantenemos mayor coordinación son:

- **Coordinación con centros educativos:** En los casos de niños escolarizados en centros infantiles y colegios ordinarios se llevan a cabo coordinaciones periódicas en cada uno de los centros, con el objetivo de seguir pautas de actuación conjuntas con los profesionales (profesor y/o educadores) que trabajan diariamente con los niños atendidos en nuestro servicio, profundizar en el conocimiento del niño en su desenvolvimiento dentro del grupo-clase y cooperar con los profesionales educativos en su labor diaria con niños con necesidades especiales.
- **Coordinación con los servicios de neurología y tratamiento del Hospital Materno Infantil.**
- **Coordinación con los servicios de valoración del IMSERSO (Centro Base)**
- **Coordinación con los equipos específicos de educación (equipos de visuales, motóricos y trastornos generalizados del desarrollo).**

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 36 de 102

6. PROCESO DE TRABAJO:

Una vez que se han puesto en contacto con nosotros se inicia el **proceso**:

6.1. RECEPCIÓN DE LA FAMILIA:

En esta fase se recoge la demanda de la familia y documentos necesarios (informes médicos, económicos, datos personales, etc.) del niño para una primera orientación hacia el servicio de atención temprana o su derivación a otros servicios de la comunidad. Al mismo tiempo se le informa de la naturaleza y funcionamiento de nuestra asociación, de lo que oferta el servicio de atención temprana y los pasos a seguir para el inicio del tratamiento, en caso de que éste sea pertinente. Esta función se llevará a cabo por la trabajadora social.

6.2. VALORACIÓN:

Ésta es llevada a cabo por el psicólogo, que determinará la idoneidad del tratamiento de atención temprana elaborando los programas de trabajo individuales, conjuntamente con la terapeuta.

6.3. INICIO EN EL SERVICIO:

Una vez se determina la necesidad de idoneidad de atención temprana, se inicia al niño en el tratamiento, siendo una estimuladora la encargada de la atención directa al niño.

6.4. SEGUIMIENTO:

Todo el equipo de profesionales implicados en el programa hace seguimientos periódicos de la evolución de cada niño y familia, lo que permite ir adaptando los programas de trabajo a las necesidades de los usuarios a medida que estos evolucionan.

En los casos de niños escolarizados en centros infantiles y colegios ordinarios se llevan a cabo coordinaciones periódicas en cada uno de los centros, con el objetivo de seguir pautas de actuación conjuntas con los profesionales (profesores y/o educadores) que trabajan diariamente con los niños atendidos en nuestro servicio, profundizar en el conocimiento del niño en su desenvolvimiento dentro del grupo-clase y cooperar con los profesionales educativos en su labor diaria con niños en necesidades especiales.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 37 de 102

6.5. FINALIZACIÓN DEL SERVICIO:

Los motivos de finalización del tratamiento de atención temprana pueden ser:

- ✓ Edad del niño: haber cumplido 6 años.
- ✓ Inicio de escolaridad en colegio específico.
- ✓ Óptima evolución del niño.
- ✓ Otras.

Una vez el niño finaliza el tratamiento, en los casos que se considera necesario, se elaboran programas de trabajo para llevar a cabo por la familia, los cuáles, tendrán un seguimiento periódico.

7. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA:

En general podemos decir que nuestro servicio de atención temprana, a pesar de los escasos recursos con los que cuenta, está cumpliendo los objetivos marcados.

Para poder hacer una valoración real del servicio se presta atención a una serie de indicadores de evaluación, los cuáles, nos dan la información necesaria para sacar las conclusiones oportunas del funcionamiento, eficacia, eficiencia y calidad de este servicio.

Respecto a la edad en la que los niños son remitidos al servicio hemos observado que desde el año anterior la edad de inicio en el Servicio de Atención Temprana ha disminuido, **lo cual supone una mejora en la eficacia del tratamiento**. También añadir que la edad de los padres oscila entre los 24 y los 55 años.

En el trabajo diario nos encontramos, sin embargo, con distintas **dificultades** como son:

- Carencia de otros servicios complementarios al ya existente como logopedia, fisioterapia y guardería.

7.1. FALTAS DE ASISTENCIA AL SERVICIO.

Para medir este indicador se utiliza un instrumento de registro diario donde se anotan las faltas, las causas y las justificaciones o no de éstas. Esta información permite a lo largo del tiempo realizar un análisis del grado de asistencia individual y colectiva y de sus causas. Hay que tener en cuenta que estos

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 38 de 102

menores suelen tener muchas consultas y pruebas médicas, y en otros casos, suelen recaer con facilidad de ciertas dolencias y/o ingresos hospitalarios.

NÚMERO DE FALTAS ANUALES

Asistencia asidua: (faltas justificadas)	54
Asistencia asidua: (faltas sin justificar)	6

7.2 MOTIVO DE LA BAJA EN EL SERVICIO.

A lo largo de este año ha habido un total de **5 bajas** en el servicio de Atención Temprana. A continuación se detallan los motivos de las mismas:

CAUSAS DE BAJA:	Nº NIÑOS
Objetivos conseguidos	0
Ingreso en centro específico	0
Baja Voluntaria	1
Traslado a otra comunidad/servicio	3
Fallecimiento	0
	1
Por edad	
Ingreso por enfermedad	0
Otros recursos	0

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 39 de 102

La siguiente tabla especifica los meses del año en que se produjeron dichas bajas:

MES:	USUARIOS	MES:	USUARIOS
<i>ENERO</i>	-	JULIO	2
FEBRERO	-		-
MARZO	-	<i>AGOSTO</i>	
<i>ABRIL</i>	-	<i>SEPTIEMBRE</i>	
MAYO	1	OCTUBRE	1
	-	NOVIEMBRE	-
	-	<i>DICIEMBRE</i>	
	-		-
JUNIO	1		-

8. ACTIVIDADES:

1. **Todos los principios y finales de curso se suele hacer visitas a las guarderías y colegios**, con el fin de mantener un seguimiento entre ambas entidades.

2. Las actividades realizadas en el servicio son intrínsecas al mismo: **talleres para padres-familiares, sesiones de apoyo grupales e individuales, terapias psicológicas, terapias de estimulación, informes psicológicos y sociales, valoraciones, coordinación con otros profesionales y recursos, etc.**

Todas ellas son realizadas durante todo el año de forma continuada y según necesidad y caso. Este año en concreto, debido a la situación sanitaria solo se han podido realizar dos formaciones-terapias grupales con familias (en grupos reducidos) donde se trató el cambio de conductas y el manejo del estrés (temas solicitados por las familias). La asistencia por parte de las familias fue del 30% aproximadamente, ya que en algunos casos el covid les crea preocupación por sus familiares (algunos con diagnósticos bastante preocupantes), así como la falta de apoyos para dejar a su familiar a cargo de otras personas para poder realizar dichas formaciones.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 40 de 102

El resto de actividades que implican visitas (internas o externas), por grupos, etc., se evitan en la medida de lo posible y/o se cambian por otras alternativas (videollamadas, coordinación telefónica, etc).

9.ANEXO

TABLA DATOS MENORES ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2021:

<u>DIAGNÓSTICO</u>	<u>Nº</u>	<u>DE</u>	<u>SEXO</u>
TRASTORNO DEL DESARROLLO	6	<u>NIÑOS</u>	3 NIÑOS 3 NIÑAS
RETRASO MADURATIVO	5		3 NIÑOS 2 NIÑAS
	1		
	3		
RETRASO PSICOMOTOR-GRAN DEPENDENCIA	1		
	1		1 NIÑA
	5		
RETRASO LENGUAJE DEL			2 NIÑOS 1 NIÑA
MICROCEFALIA/ HIPOACUSIA			1 NIÑO 1 NIÑA
ESCLEROSIS TUBEROSA			
TRASTORNO ESPECTRO AUTISTA			3 NIÑAS 2 NIÑOS
ENFERMEDAD (EN ESTUDIO) RARA	1		1 NIÑA

CENTRO OCUPACIONAL

INDICE DE CENTRO OCUPACIONAL

-TIPOLOGÍA DE USUARIOS

-ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

-TABLA DE PERSONAL

-ACTIVIDAD DEL CENTRO

-USUARIOS

-CONTENIDO PRESTACIONAL DEL SERVICIO

-ACTIVIDAD FORMATIVA Y DOCENTE

-SERVICIOS GENERALES

-RESULTADO DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN

-RECLAMACIONES OFICIALES Y NO OFICIALES

-SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN

-OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2022

MEMORIA DE CENTRO OCUPACIONAL

1. TIPOLOGÍA DE USUARIOS:

El Centro Aspace actualmente cuenta con un total de 13 plazas por Convenio con el Cabildo de G.C., de las cuales 6 son plazas del Servicio de Centro Ocupacional y se encuentran ocupadas.

En la siguiente tabla se especifican los datos de algunas características de los usuarios que han ocupado plaza durante el año 2021:

Nº	TIPO PLAZA	FECHA INICIO SERVICIO	GRADO DISCAPACIDAD	GRADO DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
1	CO	16/16/1995	65%	Grado II, nivel 1	
2	CO	25/09/2003	66%	Grado I, nivel 2	
3	CO	19/01/2000	79%	Grado II, nivel 2	
4	CO	24/04/1995	71%	Grado II, nivel 1	
5	CO	14/03/2016	40%	Grado I	
6	CO	19/09/2019	65%	En trámites de dependencia	

2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL:

Debido al tipo de Centro que es (Asociación de padres-familiares) la entidad se rige a través de los estatutos de la misma, donde se recogen los sistemas de toma de decisiones, derechos y deberes de los socios, funciones de la Junta Directiva y sus diferentes miembros, de la asamblea, etc.

Según el organigrama (que se adjunta a continuación) la toma de decisiones generales e importantes sobre el funcionamiento, cambios en los servicios, problemas en su funcionamiento, etc., deben ser tratados en asamblea general para la votación de las mismas.

A su vez, la junta directiva es la encargada de llevar adelante las funciones propias de la misma, de forma que durante el año se puedan ir solventando las distintas circunstancias propias del funcionamiento de los servicios que presta la entidad.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 44 de 102

La presidenta es el miembro que ejerce la representación de la entidad en cada una de las cuestiones diarias y propias de la asociación y sus servicios, y quién tiene el contacto directo con la directora del Centro y el resto de los trabajadores de la Asociación (sirve de enlace entre la asamblea y la junta directiva, y los trabajadores y la realidad del trabajo diario).

Según esto, existen varios tipos de reuniones:

-Las que se realizan con la asamblea (normalmente 2 al año, si no es necesaria alguna extraordinaria por asuntos importantes), y con la Junta Directiva (cada vez que es necesario para el buen funcionamiento de la entidad y por asuntos importantes). Durante este año no se realizaron estas reuniones debido a la situación de pandemia que hemos vivido. Se ha realizado coordinación de los miembros de la junta y con los padres a través de medios telemáticos.

-Las que se realizan entre los trabajadores para coordinar el trabajo que se está llevando a cabo, realizar cambios, programas, evaluaciones, etc. Estas se realizan normalmente una vez al mes (de forma programada) o se improvisa si surge algún acontecimiento que lo requiera. A lo largo de este año 2021 se realizaron un total de 12 reuniones de forma presencial (respetando las medidas preventivas contra el Covid-19).

Se debe aclarar que al existir distintos servicios en la entidad, y que parte del personal es compartido entre ellos, no están todos los trabajadores en todas las reuniones (sólo si los trabajadores están implicados en el servicio).

-Las que se realizan entre los trabajadores y la presidenta y/o Junta Directiva, para tratar temas relacionados con la ejecución del trabajo, problemas del servicio, posibles cambios en los mismos, quejas y/o sugerencias, etc. Este año se llevaron a cabo 2 reuniones de este tipo.

**MEMORIA
ASPACE CANARIAS
AÑO 2021**

Periodo: En a Dic 2021
Página 45 de 102

ORGANIGRAMA

**ASAMBLEA GENERAL
JUNTA DIRECTIVA**

PRESIDENTA

DIRECTORA / R. CALIDAD

PSICÓLOGA

**TRABAJADORA
SOCIAL**

**AUXILIAR
ADMINISTRATIVA**

**ATENCIÓN
TEMPRANA**

**GABINETE DE
ORIENTACIÓN**

**CENTRO DE DÍA
CENTRO OCUPACIONAL**

Terapeuta

Educadora

Maestra taller

**Técnico de
integración social**

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 46 de 102

3.- TABLA DE PERSONAL:

Categoría Profesional	Nº	Tipo de contrato	Horario	Observaciones
Psicóloga	1	Indefinido	9-13:00h.ó 16-20:00h	20h/semana: 4 días horario de mañana y 1 tarde (o según necesidad del servicio) A partir de marzo estuvo 24 h/semana
Trabajadora social	1	Indefinido	9-14:00h. Viernes de 9:00 a 13:00h 9:00 a 13:00h. De 8 a 14:00 (lunes a jueves) Viernes 8 a 13:30	De enero a febrero. De marzo a abril 29,5h De mayo a diciembre (completo)
Administrativa	1	Indefinido	9-17:00h y viernes de 8-13:30h.	23,5 h/semana
Profesora de taller	1	Indefinido	10-15:00h.	
Educadora	1	Indefinido	9-17:00h y viernes de 8-13:30h.	Jornada completa.
Técnico Integración Social	1	Indefinido	9-17:00 (lunes y jueves) 8-14:00 (martes-miérc.) 9-13:00 (viernes)	32 h/semana
Limpiadora	1	Servicio externo	8h/semana	Martes y viernes (4 horas cada día, 8h/semana)

Durante el año 2021 se produjeron 2 bajas por parte de la Administrativa. No obstante, al no ser personal de atención directa, no tuvo impacto en la realización de las actividades del Servicio, ni en la consecución de sus objetivos ni en la atención a los usuarios.

El porcentaje de absentismo laboral fue muy bajo.

Dentro de Este apartado se debe mencionar que no ha habido bajas por enfermar de Covid-19.

Desde este punto de vista se debe mencionar que la estabilidad en la plantilla, así como su compromiso con sus labores, funciones y responsabilidades, es un punto fuerte del buen funcionamiento de los servicios. Especialmente este aspecto ha sido importantísimo durante este año tan especial (pandemia), ya que debido al compromiso personal de la plantilla se ha podido dedicar atención, orientación y apoyo (a todos los niveles) desde la distancia, tanto a los usuarios como a sus familias.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 47 de 102

4.- ACTIVIDAD DEL CENTRO: 4.1.- USUARIOS:

En la siguiente tabla se detalla el número de plazas por servicio que han estado ocupadas por meses a lo largo del año 2021 (a grandes rasgos):

●SERVICIO DE CENTRO OCUPACIONAL

MES	PLAZAS TOTALES	PLAZAS OCUPADAS	PLAZAS LIBRES	PLAZA RESERVADA	OBSERVACIONES
Enero	7	1	1	5	Pandemia y enfermedad (por tramos)
Febrero	7	3	1	3	
Marzo	7	4	1	2	
	7	6	1	0	
Abril	7	6	1	0	
	7	6	1	0	
Mayo	7	6	1	0	
	7	1	1	5	
Junio	7	6	1	0	
	7	6	1	0	
Julio	7	6	1	0	
	7	5	1	1	
Agosto					Vacaciones
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					

Vacaciones (días) del
22 al 31

Ninguna de las personas usuarias de este servicio de "Aspace" está tutelada por el IAS. Tan sólo 2 de ellas están tuteladas por un familiar y actualmente ninguna se encuentra en proceso de incapacidad.

A lo largo del año 2021 no se ha realizado ninguna sujeción en ninguno de nuestros servicios, simplemente porque el perfil y grupo de usuarios del Centro no ha precisado el uso de ese tipo de técnicas.

Con respecto a la participación de las familias en las actividades del Centro en general, es preciso comentar, que varía mucho de unas a otras.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 48 de 102

El trato del personal del Centro suele ser muy cercano con los familiares debido a que la mayoría de los usuarios ocupan plaza en esta entidad desde hace muchos años (y el personal también), teniendo relación con muchas de ellas de forma telefónica casi todas las semanas.

Este dato anterior es de manera general, y en circunstancias normales. Este año ha tenido que ampliarse toda la atención a través de las llamadas telefónicas, videollamadas, wasap, app de internet, etc. (y todas aquellas herramientas a nuestro alcance, pero desde la distancia) para prevenir y mantener los protocolos de seguridad frente al Covid-19.

Para poder cumplir con el requisito de mantener la distancia de seguridad se ha atendido a los usuarios de centro de día de manera presencial en días alternos, al igual que a los usuarios de centro ocupacional (6 usuarios cada día).

4.2.-CONTENIDO PRESTACIONAL DEL SERVICIO:

-Programas de atención a usuarios/as:

A cada comienzo de curso nuevo se realiza la programación de las actividades, evaluaciones, programas individualizados, fichas de trabajo, etc., (del curso en general y para cada usuario en particular que ocupa plaza en el servicio).

El número de personas beneficiarias de estos programas coincide con el número de plazas ocupadas y reservadas (puesto que las circunstancias han sido obligatorias), a lo largo de cada mes del año 2021 (ESPECIFICADO EN TABLA ANTERIOR RECOGIDA).

Como aclaración decir que en nuestro Centro se trabajan “casi” todos los programas con todos los usuarios de ambos servicios, puesto que son muy pocas plazas, el espacio es reducido y no se quiere hacer “discriminación” entre compañeros. Para ello se realiza la adaptación curricular en cada programa individualizado de manera que se adaptan las tareas, se ayudan de herramientas y accesorios específicos, se baja o sube el nivel de dificultad (tanto física como psíquica), etc.

También es importante hacer mención a la ayuda que entre los propios compañeros se prestan cuando son conscientes de las limitaciones de los otros, cuestión que favorece el trabajo en grupo, la empatía y profundizar en el trabajo de otras áreas transversales (relaciones interpersonales, superar la situación particular de cada uno, fomentar el compañerismo, etc.).

Es muy importante aclarar que la memoria de este año va a ser un poco difícil de reflejar en datos (tal como se hace en años anteriores) debido a la extrañeza de la situación, de la distribución que se ha tenido que hacer de los usuarios y de su horario de atención presencial (por turnos). Se han eliminado las actividades que impliquen riesgo frente al Covid-19: ocio, actividades grupales, ayuda mutua (entre compañeros), etc.

Se limitan bastante los recursos a utilizar por parte de los profesionales, así como la ratio de atención (aforo limitado). Se da prevalencia a la correcta ejecución del protocolo, por lo que se aminora el tiempo de dedicación directa al usuario (lavado de manos, temperatura, distancia, mascarilla, control entre

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 49 de 102

usuarios, limpieza de los materiales y utensilios, limpieza de los baños tras cada uso, así como el registro de todo ello, etc).

Como dato también importante para comprender los porcentajes registrados en los meses de las actividades hay que aclarar, que, aunque el centro Aspace no cerró ningún mes del año, tanto las familias como los usuarios tienen asimilados ciertas fechas del año como “festivas” o “vacacionales”. Destacar también que en los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia

-Los programas que se desarrollaron a lo largo del 2021 han sido los siguientes:

- PROGRAMA DE CUIDADOS DE ATENCIÓN PERSONAL EN LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA.

En este programa, partiendo desde el PIA y la ACP, se toman en consideración todas las ayudas, de qué tipo, quién las realiza, etc., que precisan los usuarios de ambos servicios de Aspace para llevar a cabo las AVD.

En el centro se realiza una ficha diaria de recogida de información sobre cada actividad que se realiza y cómo (va al baño, lo solicita, sólo o con ayuda, se cepilla los dientes, cómo, necesita de alguna adaptación, come y bebe solo, lo solicita, etc.).

De esta forma, y a través de los registros se puede valorar qué evolución lleva la persona, si mejora, empeora, precisa o no de ayuda, conocer en qué momento hay que variar la actividad, ayuda o herramienta que precise, etc.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general

Resultados:

En general se ha conseguido mantener la autonomía y capacidades que tenían los usuarios (de años anteriores), pero es cierto que la valoración general no ha sido tan buena debido a la situación sanitaria ante el Covid-19. Siempre mencionar que estos resultados son sólo en base a los usuarios atendidos presencialmente en los meses en los que todos los usuarios acudieron al centro porque hasta abril hubo

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 50 de 102

algún usuario que se quedó en casa por la pandemia. Destacar que es un medio que se usa para los usuarios que no tienen asistencia presencial debido a los turnos.

- PROGRAMA DE ASISTENCIA Y FORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE APOYO Y ADAPTACIONES.

En este programa se desarrollan actividades, acciones, sesiones programadas, etc., que puedan servir de ayuda tanto a los usuarios de ambos servicios del Centro como a sus familias (para adaptaciones en el hogar, ayudas técnicas, herramientas informáticas, de comunicación, etc.).

Para ello se ha participado en distintas actividades organizadas por entidades privadas externas (COMPSI) o desde Aspace con profesionales de otras áreas que colaboran a través de formación e información. Se traslada toda esta información a las familias para que puedan usarla si es necesario (no sólo por los usuarios, sino porque el perfil de los familiares también precisa de ayudas técnicas y herramientas de apoyo debido a su media de edad y estado físico).

Este programa ha sido utilizado y ampliado especialmente este año debido a la utilización que se ha tenido que hacer de las tecnologías para continuar trabajando con las familias y usuarios, para esos usuarios que no han querido retomar la asistencia presencial (y con los que se trabaja de forma telemática).

Con las familias se sigue utilizando también casi en todos los casos este sistema de trabajo (para evitar contagios).

Recalcar que Aspace también cuenta desde hace varios años con ordenadores totalmente adaptados a las distintas limitaciones de nuestros usuarios, por lo que cuentan con aplicaciones que mejoran su comunicación, trabajo, etc. Gracias a que se trabajaba con ellos (los que pueden por su capacidad) desde el centro este tipo de herramientas, ha sido más fácil poder dar continuidad al trabajo con ellos desde la distancia.

Algunos ya cuentan con móvil, y también se ha hecho uso de esta herramienta para otras acciones y tareas.

Dentro de los recursos con que cuenta Aspace, ha participado en la formación un terapeuta ocupacional el cual impartió una charla a los profesionales del centro sobre higiene postural, avances en aparatos tecnológicos de apoyo para mejorar las actividades de área de los usuarios.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 51 de 102

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Se ha de reconocer que, gracias a todos los avances en aplicaciones informáticas, herramientas y utensilios para las actividades de la vida diaria, adaptaciones del hogar, etc., han facilitado muchísimo la integración de los usuarios del Centro en particular y del colectivo de personas con discapacidad en general. Para los profesionales del centro les ha facilitado el trabajo a realizar con los chicos en el día a día, es mucho más gratificante y entretenido para ellos usar las nuevas tecnologías y abrirse al “mundo” gracias a ello, conocer y contactar con otras personas a través de las redes, etc.

- PROGRAMA DE HABILITACIÓN PSICOSOCIAL.

En este programa se han desarrollado durante el año 2021 acciones encaminadas al entrenamiento en habilidades personales y sociales, el desarrollo de redes sociales y de apoyo, de inserción laboral y apoyo a las familias.

Tanto las actividades de ajuste personal (hábitos de autonomía personal y habilidades sociales), como las de ocupación terapéutica (actividades laborales no productivas no sujetas a mercado) se adecúan en cada momento a las necesidades personales de cada usuario en un proceso flexible y dinámico.

Las actividades y la metodología utilizada parten de los programas ACP de cada usuario que participa en él, que se estructuraron específicamente en 3 áreas:

Ocupacional, psicológica y socioeducativa.

- El **PROGRAMA DE TERAPIA OCUPACIONAL** se dividió en:
- En el **Área Ocupacional** se dividió en:

● Terapia Ocupacional (autonomía personal y social): Trabajo en las habilidades para la mejora de la calidad de vida e independencia, refuerzo social, sentimiento de pertenencia a un colectivo o grupo,...

La **terapia ocupacional** se compuso de:

-Programa de ABVD-AIVD

-Programa de terapia funcional (especialmente actividades de informática, psicomotricidad, autonomía personal y social).

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 52 de 102

-Programa de terapia cognitiva (realizaron fichas sobre conocimiento de sus datos personales, áreas del lenguaje y matemáticas, actividades de lógica y razonamiento, unidades de medida).

-Programa de Habilidades en el hogar (conocimiento y evaluación sobre economía doméstica y el manejo del euro, utilización del espacio y útiles de un hogar, etc.).

-Programa de conocimiento del entorno (reciclaje, clima en Canarias, vegetación y fauna, cambio climático, fenómenos atmosféricos y clasificación de los tipos de fenómenos, utensilios de medida (temperatura, peso, volumen, etc.).

La parte social (de toda la población) y de nuestros usuarios especialmente, por ser colectivo vulnerable, se ha visto mermada profundamente. Este hecho se ha intentado paliar con videollamadas entre usuarios y profesionales que fomentan la relación con otras personas externas al núcleo familiar, pero es una de lo que más reclaman nuestros usuarios (las salidas, compartir con sus amigos, etc.)

● **Talleres ocupacionales:** Aquí se desarrollan las capacidades personales y laborales a través de actividades que simulan un ambiente laboral (reparto de tareas, responsabilidad, horarios, normas de convivencia, dotación de conocimientos básicos, control y conocimiento de herramientas, etc.). Se desarrollan 2 veces a la semana.

Aquí se trabajaron los talleres de reciclado, bisutería, pintura, así como cualquier otro que pudo ser de interés para los usuarios.

Se aprovechan ciertas fechas señaladas para trabajar estas áreas (por ejemplo, en Carnaval se crea el vestuario y se trabaja la costura, el día del padre y de la madre se realiza un obsequio con material reciclado, en Navidad se crean adornos típicos de la época, etc.).

Debido a la situación sanitaria frente al covid-19, se cambiaron bastante las actividades de taller tal como las conocíamos y se "crearon" otras donde no se necesitase material específico del Centro (para no compartir herramientas) y centrar más las tareas a nivel individual y sin mucho movimiento por el Centro (evitar cruce de personas en los pasillos, en el baño con los pinceles, etc.).

-En el **Área psicológica** se trabajó:

-Sesiones individualizadas y precisas para las necesidades concretas de los usuarios (según necesidad).

-Estimulación cognitiva: Con talleres grupales o por pequeños equipos donde se trabaja la atención, los procesos mentales básicos, razonamiento lógico, los sentimientos, etc. Son actividades semanales.

-Técnicas de autocontrol: Técnicas para canalizar las emociones, mejora de la convivencia, etc. Actividades desarrolladas 1 vez a la semana.

Después del confinamiento el trabajo psicológico ha sido muy importante con nuestros usuarios, para hacerles comprender (dentro de su capacidad) cuál ha sido el proceso que hemos pasado, qué significa

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 53 de 102

una pandemia, sus dudas particulares, trabajar los sentimientos de apatía, frustración, etc. Ha sido, y continúa siendo, un proceso complicado para ellos de asimilar.

Así mismo también se ha realizado un trabajo similar con las familias.

-En el **área socioeducativa** se trabajó:

-El asesoramiento a familias y usuarios sobre recursos de la comunidad, ayudas, prestaciones, etc. Esto ha sido un punto fundamental del trabajo desarrollado durante todo este año.

-Habilidades sociales, ocio, tiempo libre, culturales, deportivas, que favorezcan la relación con el entorno y el desarrollo personal. Esta área se vio limitada por lo descrito anteriormente (la parte social es el área más mermada de esta situación). Se ha adaptado todo a este momento y circunstancias.

Estas acciones se realizan cada vez que es necesario o surgen nuevas informaciones que puedan ser de utilidad. Como se ha mencionado, ha sido primordial y de forma continuada.

-Habilidades sociales (se desarrollan actividades concretas, pero es un área que se trabaja mucho de forma transversal continuamente). Mantener conversaciones, hacer amigos, crear redes sociales, interaccionar con otros grupos, resolver problemas, ... Este año muy limitado a desarrollo de apps, videollamadas, redes sociales, etc.

-Lectoescritura (se adapta a todos los niveles a través de pictogramas, imágenes, fichas para niños). Se realiza un taller de lectura a la semana con cuentos infantiles, noticias de actualidad, etc.

-Informática (adaptado a sus niveles de cognición y con herramientas adaptadas a la discapacidad física de cada usuario). Algunos sólo juegan o escriben y reproducen textos. Específicamente se hace un taller a la semana para ello, pero se usa diariamente para realizar fichas u otras tareas con ellos.

-Actividades de ocio y tiempo libre han quedado suspendidas por nuestro centro para prevenir al máximo la propagación del covid-19. Tenemos especialmente cuidado por el alto riesgo de nuestro colectivo.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 54 de 102

Resultados:

En este programa tan amplio es muy difícil concretar, a nivel general, cada uno de los resultados obtenidos, ya que tanto las actividades como el perfil de los usuarios son muy variados (cada usuario sí tiene los resultados de sus evaluaciones en su historial).

A grandes rasgos se puede decir que todo lo que se trabaja de forma intensa, activa, práctica y diferente suele tener grandes resultados. Por ello, este programa cumple con gran parte de estas características y los usuarios se suelen sentir muy motivados con él.

En el trabajo y proceso de aprendizaje de las personas con discapacidad es muy importante saber cómo adaptar la metodología a los intereses y niveles de los usuarios, para que adquieran conocimientos que en principio parecía no ser posible, y las familias no suelen contar con esas herramientas y conocimientos para dirigirles en su tarea.

- PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA.

En este programa se trabajaron todas las áreas relativas al proceso de aprendizaje, con el fin de optimizar y mantener la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas (razonamiento, memoria, abstracción, atención, lenguaje, orientación, percepción, etc.).

Desde esta descripción general, el personal de atención directa, así como la psicóloga, prepararon actividades, tareas, materiales, etc., dirigidas a trabajar, mejorar y/o mantener, las distintas capacidades de los usuarios.

Para ello se realizaron adaptaciones para los distintos niveles cognitivos de los usuarios, así como a sus limitaciones físicas. Este año la preparación de material se enmarcó bastante en las actividades a trabajar a distancia, el seguimiento de ellas, las correcciones y los apoyos a las familias para dar continuidad a las mismas.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

En los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 55 de 102

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Ha sido muy difícil mantener el interés en algunos casos de nuestros usuarios por mantenerse activos mentalmente (tenían apatía por temporadas). También en algunos casos (por el perfil familiar: personas mayores, sin nivel académico, sin habilidades para “formarse” y así ayudar a su familiar) poder trabajar desde la distancia, así que se han limitado a repetir series que ya conocían, secuencias, pintar, leer, etc., con el fin de mantener su actividad mental activa.

Sorprendentemente en otros casos el nivel ha sido muy bueno, han adquirido conocimientos nuevos de las nuevas tecnologías y les ha gustado bastante el cambio de actividades (con la tablet, móvil, ordenador, etc).

También es cierto que algunos de nuestros usuarios tienen un nivel cognitivo bastante “bajo” debido a su diagnóstico o a que ya presentan cierto deterioro en sus capacidades cognitivas por diversos factores (edad, trastornos asociados, crisis, etc.), y los progresos son mínimos (pero importantes igualmente).

Ha sido muy positivo incluir en este programa las tareas a través de sistemas informáticos adaptados (para todo tipo de limitación), que hace que sea más estimulante para los usuarios el trabajo diario, y que en los casos de los niveles más bajos de cognición se puedan trabajar con imágenes, sonidos, juegos, etc., (que facilitan la tarea).

- PROGRAMA DE PROMOCIÓN, MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA AUTONOMÍA FUNCIONAL.

En este programa se han establecido actividades dirigidas expresamente a mantener y/o mejorar las capacidades tanto físicas como psíquicas, ayudándonos para ello de todas aquellas herramientas, recursos, profesionales, adaptaciones en el hogar, en el Centro, etc., que les permita tanto a los usuarios como a su entorno más inmediato mantener toda la calidad de vida que sea posible.

Todo ello se llevó a cabo con talleres prácticos, asesoramiento específico a las familias, así como de forma grupal talleres de higiene postural, mantenimiento físico, estiramientos, y asistencia e información sobre todo aquello que facilite la autonomía.

En este programa se incluyen las sesiones que se realizan los martes en horario de tarde de psicomotricidad (con ejercicios adaptados al nivel y estado físico de cada usuario) y todas aquellas que se consideren oportunas y/o se ofrezcan de manera puntual (actividades de musicoterapia, baile, etc.).

Ante la situación sanitaria frente al Covid-19 algunas actividades se retiraron del horario (salir a merendar) o se adaptaron a las nuevas circunstancias.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 56 de 102

La falta de movilidad espacial ha ocasionado cierto deterioro en la parte física de nuestros usuarios, y también la escasa relación social ha reducido el estado de ánimo, el nivel de comunicación e incluso las habilidades sociales (conversar, etc).

Que los usuarios de Centro de Día hayan estado más tiempo en casa (sin servicio presencial) se ha notado especialmente a este nivel.

Este año se ha contado con la participación de la COMPSI para realizar talleres de música y baile. El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

En los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

EN	FEB R	MARZ O	ABR	MA Y	JUN	JUL	AG	SEP T	OCT	NOV	DIC
16,67 %	50%	66,67%	100 %	100 %	100 %	100 %	16,67 %	100 %	100 %	100 %	83,33 %

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general. Se dejan sin valorar los meses en los que no han acudido al Centro.

Resultados:

En este aspecto de la autonomía se han conseguido resultados de forma muy dispar, con ciertos usuarios y familias específicas, ya que este ámbito de la autonomía debe ser trabajado de forma global y en todos los ámbitos de vida de la persona usuaria. En algunos casos los progresos son mínimos ya que en su domicilio y entorno más cercano no les permiten y/o son ellos los que se niegan a hacer acciones que sí pueden desarrollar, y en otros casos ha habido un retroceso.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 57 de 102

- PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACTIVO.

En este programa y dado el perfil de usuarios de nuestro Centro, nos centramos en trabajar actividades encaminadas a desarrollar acciones que favorezcan el alcance de ciertas metas (establecidas en el PIA tanto por la familia como por el usuario) que propicien la motivación y mejora de cuestiones del día a día.

Por ello, hay ciertos aspectos que se trabajan de forma grupal (puesto que son comunes a casi todos) como las actividades de esparcimiento y recreativas, o de formación, de amistad o grupos de apoyo, etc., (para mejorar la parte social y establecer relaciones y recursos necesarios para ello), y por otro lado, se trabaja de forma individual (ya que son cuestiones particulares de cada familia y usuario) y que suelen estar relacionadas con los lazos familiares, cuestiones relacionadas con su futuro, apoyos sociales y psicológicos, mejoras en la calidad de vida y prevención de situaciones futuras, etc.

Este programa se desarrolla tanto por el personal de atención directa como por la psicóloga y la trabajadora social, ya que se compone de muchos aspectos distintos a tener en cuenta y una búsqueda de recursos importantes.

Muchas de las demandas de este programa por parte de los usuarios es poder realizar actividades con grupos de iguales, ya que la mayoría de los usuarios no tienen capacidad para establecer otras prioridades o exponer necesidades.

Este año se ha centrado en el apoyo emocional, trabajo interno, relación a través de otros medios (que les permitiera “salir” virtualmente de su círculo familiar), etc., y mucho trabajo con las familias a nivel telefónico.

El resto de actividades se han paralizado debido a que es muy difícil dar amplitud a este programa sin esparcimiento social.

El número de usuarios que participó en este programa fueron 6 .

En los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

EN	FEB R	MARZ O	ABR	MA Y	JUN	JUL	AG	SEP T	OCT	NOV	DIC
16,67 %	50%	66,67%	100 %	100 %	100 %	100 %	16,67 %	100 %	100 %	100 %	83,33 %

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 58 de 102

Resultados:

Los resultados en este programa suelen ser positivos en relación a lo que solicitan las familias (recursos para cubrir sus necesidades y la atención recibida y percibida por parte del personal). En relación a los usuarios es muy complicado alcanzar el nivel que pretenden (en su mundo "ideal"), dado que algunos sólo observan lo que no han podido realizar, pero no valoran las actividades que han desarrollado y los recursos que se han movilizad para lograrlo (económicos, apoyos sociales, etc.). Este año especialmente se centran en las limitaciones que han tenido, y siguen teniendo, para salir (que es lo que más demandan).

Se valora de forma muy elevada por parte de las familias y usuarios todo el apoyo prestado (de cualquier forma) a lo largo de estos meses, sobre todo a nivel emocional y psicológico.

- PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL.

Este programa tiene como fin dar asesoramiento, información y orientación específica a cada usuario y familia sobre aquellos aspectos concretos de su situación (relacionada con recursos sociales, grupos de apoyo, redes, prestaciones u otro tipo de ayudas, etc.), que puedan ayudar a resolver cuestiones o problemas específicos.

Este programa se desarrolla mayormente a través del teléfono, porque muchos casos son resueltos como dudas en el mismo momento del problema.

Especialmente la psicóloga y la trabajadora social han intensificado el desarrollo de este programa desde el comienzo de la pandemia y por tanto en este año también, por vía telefónica ya que por protocolo y prevención no se hacen entrevistas presenciales salvo que sea necesario

La comunicación era constante y bidireccional.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 durante todo el año, ya que ha sido como se ha trabajado intensamente desde los profesionales de Aspace para ayudar durante este año tan complicado.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 59 de 102

Resultados:

Este programa obtiene resultados a corto plazo en la mayoría de casos que suelen ser atendidos, ya que muchas de las cuestiones son dudas o “desinformación” sobre recursos y ayudas.

En otros casos la situación-problema es más compleja de resolver y los pasos a seguir requieren de sesiones de entrevista, seguimiento, coordinación con recursos internos y externos, etc.

Este año la mayoría de las consultas han sido largas, ya que más que dudas necesitaban orientación para atender situaciones particulares, familiares, comportamientos “extraños”, apoyo emocional, etc.

- PROGRAMA DE HABILIDADES PRELABORALES.

Este programa está ligado a las actividades que se desarrollan en los programas de acompañamiento activo y los talleres ocupacionales, ya que la mayoría de usuarios de nuestros servicios no alcanzan el nivel para desarrollar actividades pre-laborales (con vistas a una inserción laboral). Tal como se ha descrito anteriormente, las actividades de estos 2 programas son los que se han visto más mermados debido a las limitaciones de movilidad y relaciones (a todos los niveles).

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 durante todo el año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
50%	50%	83%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	50%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Dentro del servicio de C.O. de nuestra entidad no es un programa que se adapte mucho al perfil de usuarios con que se cuenta. Es cierto que algunos usuarios tienen un buen nivel cognitivo, pero a veces falla la falta de seguridad en sí mismos y la cooperación de las familias, que los suelen sobreproteger y no quieren que cambien sus rutinas. Destacar que uno de nuestros usuarios participó en una formación de jardinería desde el mes de septiembre hasta final de año.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 60 de 102

- PROGRAMA DE ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN.

Este programa desde Aspace se desarrolla basándonos en la atención centrada en la persona, por lo que cada una de las actividades puede ir orientada a un grupo determinado de usuarios y familias, o sólo a una persona, o a todos los usuarios (dependiendo de sus intereses propios y necesidades).

Por ello, también a veces la orientación puede ir dirigida al usuario en un sentido y a la familia en otro, porque partimos de que cada persona usuaria del centro puede tener unas expectativas sobre ciertos temas o necesidades y su familia no lo vea de la misma manera. A veces los profesionales del Centro sirven de apoyo al usuario para que se lleve a cabo su "Plan de vida" acorde a su realidad (precisan conocer cuáles son sus metas, adaptarlas a su realidad, buscar opciones a ello, recursos para llevarlos a cabo, etc.). Y por su parte proponer a las familias opciones que les parezcan apropiadas para que su familiar pueda verse y sentirse realizado.

Para ello se realizan acuerdos de compromiso, seguimientos, apoyo psicológico y social, se buscan recursos y actividades, etc.

Dentro de este programa se trabajaron las áreas afectivo-sexuales (entre otras), ya que es un tema que crea muchas discordancias de entendimiento entre las familias, el centro y los usuarios. Los usuarios presentan dudas y tienen metas relacionadas con esta área de su vida (pareja, relaciones sexuales, etc.), que quieren resolver o alcanzar a través del personal del Centro. Por su parte, muchas de las familias no están de acuerdo con tratar esta área con sus hij@s, puesto que creen que su mentalidad es de "niñ@s" y no presentan este tipo de necesidades ni se les debe hablar de ello (la realidad es totalmente la contraria por necesidades físicas naturales, puesto que son personas adultas).

Este año se ha contado con la participación de la COMPSI para realizar talleres de sexualidad, violencia de género e igualdad.

Este programa ha sido esencial para el apoyo a las familias, ya que se han dado situaciones de no acuerdo o no entendimiento entre ellos y sus familiares. Esto se debe a que es una situación nueva para todos y las limitaciones establecidas a nivel general (por el Gobierno) y a nivel particular (por cada familia), han supuesto muchos momentos de crispación.

Si ha sido difícil para la población en general adaptar nuestras vidas a la pandemia, entender cómo lo han asimilado (o no) el colectivo de personas con discapacidad es muy difícil.

Ese ha sido uno de los retos que han tenido los profesionales del centro: para ayudar a los usuarios y familias a llegar a acuerdos y puntos en común que facilitaran la convivencia.

Dentro de estas actividades y dependiendo del nivel intelectual, de las propias demandas de los distintos usuarios y/o de las situaciones específicas que se hayan podido dar, se trabaja el control de las emociones, de las acciones, normas básicas de comportamiento y respeto para uno mismo y los demás, relaciones consentidas, relaciones no apropiadas, saber decir "no", etc.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 61 de 102

El número de usuarios que participó en este programa fue 6 durante todo el año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Desde Aspace se considera que este programa es vital para el desarrollo y la autodeterminación de los usuarios, y por lo tanto contribuye por encima de todo a la felicidad y tranquilidad tanto de los usuarios como de las familias.

El trabajo tanto de la psicóloga como de la trabajadora social ha sido particularmente el de “acercar” posturas entre el Centro, las necesidades de los usuarios y la visión de los padres (con respecto a la situación de pandemia, las restricciones, acudir o no al centro, las salidas de casa, etc.).

Por todo ello, la valoración ha sido muy positiva (por todos) porque ha ayudado a mejorar y/o relajar el ambiente familiar y llegar a acuerdos que mejoran la convivencia

-PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE:

- Las actividades de ocio realizadas **dentro del centro** se componen de:
Los últimos viernes de mes cine (se proyecta una película elegida por ellos).
Los martes en horario de tarde tocan juegos de mesa (ahora con distancia de seguridad).
Fiesta de carnaval (con medidas de seguridad).

Fiestas de cumpleaños de los distintos usuarios (cuando toca, y ahora con distancia de seguridad).
Fiesta de navidad (con medidas de seguridad).

*Aclarar que lo que se llama “fiesta de” ahora es un desayuno con tarta o comida típica (Ej. Polvorones en Navidad).

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 62 de 102

Resultados:

Se trabajan muchas materias transversales a través de la realización de estas actividades, se producen cambios de conducta, compañerismo, se trabaja la memoria, se despierta el interés por áreas y temas nuevos. Es una muy buena manera de mejorar comportamientos y de aprender jugando.

Este año especialmente son muy gratificantes para los usuarios, ya que cualquier cambio de rutina o novedad les hace ilusión (porque se han suprimido las salidas, comidas entre compañeros, etc.,...) que son las que más les gustan.

Las actividades de ocio realizadas **fuera del centro** han quedado suspendidas por la actual situación sanitaria frente al Covid-19.

El número de usuarios que participó en este programa fue 6.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG 0%	SEPT	OCT	NOV	DIC 0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Tal como se comentó con las actividades realizadas dentro del Centro, se mejoran mucho las conductas, las relaciones interpersonales, se mejora la independencia, se trabaja la integración social, etc.

Son las actividades que más les gustan a los usuarios, y por lo tanto es lo que peor llevan en las restricciones de actividades.

Los programas de ACP se desarrollan por cada usuario del servicio. En este caso son 6 programas realizados inicialmente, que se fueron cambiando cuando se realizó la evaluación

(Cuando hubo que hacer cambios o incluir cosas) o por iniciativa de los usuarios. En este año marcado mucho por la situación de pandemia.

-Se desarrollaron 6 programas, y se evaluaron a los 6 meses.

Al igual que pasa con los programas ACP, cada usuario cuenta con su PAI(Plan de Atención Individualizado) creado por áreas, para su propio perfil y necesidades.

Durante el 2021 se realizó un PAI por cada usuario de servicio (6 de CD). En todos ellos participan los usuarios, y la participación de las familias fue del 100% (debido a los distintos aspectos comentados

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 63 de 102

anteriormente, normalmente la participación es muy baja, pero este año todos han tenido que implicarse debido a la situación de pandemia y era fundamental la implicación de los familiares).

***CONCLUSIÓN A LOS RESULTADOS GENERALES:**

Como resumen a todo lo anterior, se podría concluir, que todas las acciones desarrolladas a lo largo del año con los usuarios del servicio de Centro de Día han tenido (aunque en muchos casos sea a pequeña escala) un resultado positivo tanto para los profesionales, como para las familias y los propios beneficiarios directos.

También comentar que de un año a otro las memorias no suelen variar mucho, porque la realidad de los avances que se pueden realizar con el trabajo diario con este colectivo es muy lento. Debe ser un trabajo permanente y constante, de recordatorio, de repetir, etc.

Se han adaptado en la medida de lo posible todos los programas y actividades, para dar continuidad a través de nuevos medios, al nivel de cada usuario y familia.

No obstante, los pequeños logros alcanzados durante el día a día de este año tan complicado, superan con creces la situación anteriormente descrita y alienta a los profesionales a continuar en esta "lucha" y sentirse muy satisfechos con el trabajo realizado.

5.-ACTIVIDAD FORMATIVA Y DOCENTE:

NOMBRE CURSO	HORAS	ASISTENTES	MODALIDAD
		1	No presencial
Sistema de gestión de calidad ISO9001:2025	30		
Excel paso a paso	60	1	No presencial
Mediación familiar	60	1	No presencial
		1	No presencial
Diseño y ejecución de proyectos de intervención sociocultural	45		
Diseño y ejecución de proyectos de intervención sociocultural (II)	15	1	No presencial
		1	No presencial
Coaching para docentes	60		

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 64 de 102

6.- SERVICIOS GENERALES:

Actividad del servicio de lavandería:

Aspace no cuenta con servicio de lavandería interno. Este servicio se desarrolla con la misma empresa que realiza la limpieza del Centro.

-Actividad del servicio de limpieza:

El servicio de limpieza del Centro es llevado a cabo por una empresa externa. Se realiza la limpieza los martes y viernes de cada semana (4 horas cada día).

Para cuestiones más concretas como las ventanas externas, rejas, limpiezas generales, etc., se realizan en horarios en que no hay servicio de atención directa.

Los cambios de bolsas de basura y actividades más cotidianas las realizan los trabajadores del Centro.

Durante este año se ha incorporado el protocolo de limpieza (adaptado al Covid-19) donde se especifican las acciones a desarrollar durante cada día y cada momento (según actividad) por los profesionales del Centro.

-Actividad del servicio de mantenimiento:

Se cuenta con un servicio de mantenimiento de prevención de plagas, de baja tensión (electricidad), aires acondicionados y extintores. Para el resto de mantenimiento de todas las instalaciones, cada vez que surge una necesidad concreta se avisa a un profesional externo que arregle o mejore lo que sea necesario.

-Actividad administrativa-dirección:

Aspace aún no cuenta con la Acreditación del servicio. Durante este año se volvió a tramitar documentación, pero fue rechazada, por tanto, seguimos trabajando para resolver el requerimiento.

Se ha implementado el Plan de Gestión de Calidad de los servicios con resolución favorable.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 65 de 102

7.- RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN:

-MEDIA SATISFACCIÓN USUARIOS: 8.

-MEDIA SATISFACCIÓN FAMILIAS: 7.

Este año ha bajado la satisfacción de los usuarios debido a que valoran de forma negativa las actividades que se han eliminado (ocio). Lo achacan en muchos casos a una negativa del Centro (no a las circunstancias).

Las familias han valorado muy positivamente todo el apoyo, orientación e información ofrecida durante todo el año, especialmente durante el confinamiento.

8.-RECLAMACIONES OFICIALES Y NO OFICIALES:

Durante el 2021 no se produjo ninguna reclamación oficial.

9. SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN

No se recibieron sugerencias durante el 2021.

10. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2022:

- Terminar con las gestiones que nos permitan Acreditar el Centro.
- Mejorar el número de actividades con las familias y la relación e implicación en la actividad del Centro.
- Intentar ampliar el número de recursos con que cuenta el Centro (humanos, materiales, ...).
- Mantener una relación más fluida con las administraciones públicas.
- Mejorar cuantos recursos sean posibles para la adaptación a la situación actual (medios: ordenadores, tablets, formación trabajadores, etc.).
- Ajustar los apoyos y actividades desarrolladas en el Centro de día a las necesidades, demandas e intereses de sus usuarios y las familias.
- No se establecen otros objetivos más específicos porque la situación actual no permite ampliar mucho las actividades.

Potenciar la participación en la comunidad.

CENTRO DE DÍA

**MEMORIA
ASPACE CANARIAS
AÑO 2021**

Periodo: En a Dic 2021
Página 67 de 102

INDICE DE CENTRO DE DÍA

**-TIPOLOGÍA DE USUARIOS
-ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
-TABLA DE PERSONAL
-ACTIVIDAD DEL CENTRO
-USUARIOS**

-CONTENIDO PRESTACIONAL SERVICIO

-ACTIVIDAD FORMATIVA Y DOCENTE

-SERVICIOS GENERALES

**-RESULTADO DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN
-RECLAMACIONES OFICIALES Y NO OFICIALES
-SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN
-OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2022**

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 68 de 102

MEMORIA DE CENTRO DE DÍA

1.- TIPOLOGÍA DE USUARIOS:

El Centro Aspace actualmente cuenta con un total de 13 plazas por Convenio con el Cabildo de G.C., de las cuales 7 son plazas del Servicio de Centro de Día. Hasta final de año estuvieron ocupadas y quedaba una libre.

En la siguiente tabla se especifican los datos de algunas características de los usuarios que han ocupado plaza durante el año 2021:

Nº	TIPO PLAZA	FECHA INICIO SERVICIO	GRADO DISCAPACIDAD	GRADO DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
1	NTP (CD)	10/02/1986	100%	Grado III, nivel 1	
2	NTP (CD)		97%	Grado III, nivel 2	
3	NTP (CD)	11/01/1990	80%	Grado III, nivel 2	
4	NTP (CD)	27/06/2005	85%	Grado III, nivel 2	
5	NTP (CD)	23/09/2019	88%	Grado III, nivel 2	
6	NTP (CD)	12/11/2008	92%	Grado III	
7		27/01/2012			

LIBRE

2.- ORGANIZACIÓN FUNCIONAL:

Debido al tipo de Centro que es (Asociación de padres-familiares) la entidad se rige a través de los estatutos de la misma, donde se recogen los sistemas de toma de decisiones, derechos y deberes de los socios, funciones de la Junta Directiva y sus diferentes miembros, de la asamblea, etc.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 69 de 102

Según el organigrama (que se adjunta a continuación) la toma de decisiones generales e importantes sobre el funcionamiento, cambios en los servicios, problemas en su funcionamiento, etc., deben ser tratados en asamblea general para la votación de las mismas.

A su vez, la junta directiva es la encargada de llevar adelante las funciones propias de la misma, de forma que durante el año se puedan ir solventando las distintas circunstancias propias del funcionamiento de los servicios que presta la entidad.

La presidenta es el miembro que ejerce la representación de la entidad en cada una de las cuestiones diarias y propias de la asociación y sus servicios, y quién tiene el contacto directo con la directora del Centro y el resto de los trabajadores de la Asociación (sirve de enlace entre la asamblea y la junta directiva, y los trabajadores y la realidad del trabajo diario).

Según esto, existen varios tipos de reuniones:

-Las que se realizan con la asamblea (normalmente 2 al año, si no es necesaria alguna extraordinaria por asuntos importantes), y con la Junta Directiva (cada vez que es necesario para el buen funcionamiento de la entidad y por asuntos importantes).

-Las que se realizan entre los trabajadores para coordinar el trabajo que se está llevando a cabo, realizar cambios, programas, evaluaciones, etc. Estas se realizan normalmente una vez al mes (de forma programada) o se improvisa si surge algún acontecimiento que lo requiera. A lo largo de este año 2021 sólo se realizaron 6 reuniones presenciales (debido a la pandemia) y el resto fue de manera telemática.

Se debe aclarar que al existir distintos servicios en la entidad y parte del personal es compartido entre ellos, no están todos los trabajadores en todas las reuniones (sólo si los trabajadores están implicados en el servicio).

-Las que se realizan entre los trabajadores y la presidenta y/o Junta Directiva, para tratar temas relacionados con la ejecución del trabajo, problemas del servicio, posibles cambios en los mismos, quejas y/o sugerencias, etc. Este año sólo se llevaron a cabo 2 de este tipo, debido a la pandemia.

**MEMORIA
ASPACE CANARIAS
AÑO 2021**

Periodo: En a Dic 2021
Página 70 de 102

ORGANIGRAMA

**ASAMBLEA GENERAL
JUNTA DIRECTIVA**

PRESIDENTA

DIRECTORA / R. CALIDAD

PSICÓLOGA

**TRABAJADORA
SOCIAL**

**AUXILIAR
ADMINISTRATIVA**

**ATENCIÓN
TEMPRANA**

**GABINETE DE
ORIENTACIÓN**

**CENTRO DE DÍA
CENTRO OCUPACIONAL**

Terapeuta

Educadora

Maestra taller

**Técnico de
integración social**

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 71 de 102

3.-TABLA DE PERSONAL:

Categoría Profesional	Nº	Tipo de contrato	Horario	Observaciones
Psicóloga	1	Indefinido	9-13:00h.ó 16-20:00h	20h/semana: 4 días horario de mañana y 1 tarde (o según necesidad del servicio) A partir de marzo estuvo 24 h/semana
Trabajadora social	1	Indefinido	9-14:00h. Viernes de 9:00 a 13:00h 9:00 a 13:00h. De 8 a 14:00 (lunes a jueves) Viernes 8 a 13:30 9-17:00h y viernes de 8-13:30h.	De enero a febrero. De marzo a abril 29,5h De mayo a diciembre (completo)
Administrativa	1	Indefinido	10-15:00h.	23,5 h/semana
Profesora de taller	1	Indefinido	9-17:00h y viernes de 8-13:30h.	Jornada completa.
Educadora	1	Indefinido	9-17:00 y viernes de 8-13:30h.	Jornada completa.
Técnico Integración Social	1	Indefinido	9-17:00 (lunes y jueves) 8-14:00 (martes-mierc.) 9-13:00 (viernes)	32 h/semana
Limpiadora	1	Servicio externo	8h/semana	Martes y viernes (4 horas cada día, 8h/semana)

Durante el año 2021 se produjeron 2 bajas por parte de la Administrativa. No obstante, al no ser personal de atención directa, no tuvo impacto en la realización de las actividades del Servicio, ni en la consecución de sus objetivos ni en la atención a los usuarios.

El porcentaje de absentismo laboral fue muy bajo.

Dentro de este apartado se debe mencionar que no ha habido bajas por enfermar de Covid-19.

Desde este punto de vista se debe mencionar que la estabilidad en la plantilla, así como su compromiso con sus labores, funciones y responsabilidades, es un punto fuerte del buen funcionamiento de los servicios. Especialmente este aspecto ha sido importantísimo durante este año tan especial (pandemia), ya que debido al compromiso personal de la plantilla se ha podido dedicar atención, orientación y apoyo (a todos los niveles) desde la distancia, tanto a los usuarios como a sus familias.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 72 de 102

4.-ACTIVIDAD DEL CENTRO:

4.1.-USUARIOS:

En la siguiente tabla se detalla el número de plazas por servicio que han estado ocupadas y reservadas por meses a lo largo del año 2021 (a grandes rasgos):

●SERVICIO DE CENTRO DE DÍA (NTP)

MES	PLAZAS TOTALES	PLAZAS OCUPADAS	PLAZAS LIBRES	PLAZA RESERVADA	OBSERVACIONES
Enero	7	1	1	5	Pandemia y enfermedad (por tramos)
Febrero	7	3	1	3	Pandemia y enfermedad (por tramos)
Marzo	7	4	1	2	
	7	6	1	0	
Abril	7	6	1	0	
	7	6	1	0	
Mayo	7	6	1	0	
	7	1	1	5	
Junio	7	6	1	0	
	7	6	1	0	
Julio	7	6	1	0	
	7	5	1	1	
Agosto					Vacaciones
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					

Vacaciones (días) del 22 al 31

Ninguna de las personas usuarias de este servicio de "Aspace" está tutelada por el IAS. Tan sólo 2 de ellas están tuteladas por un familiar y actualmente ninguna se encuentra en proceso de incapacitación.

A lo largo del año 2021 no se ha realizado ninguna sujeción en ninguno de nuestros servicios, simplemente porque el perfil y grupo de usuarios del Centro no ha precisado el uso de ese tipo de técnicas.

Con respecto a la participación de las familias en las actividades del Centro en general, es preciso comentar, que varía mucho de unas a otras.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 73 de 102

El trato del personal del Centro suele ser muy cercano con los familiares debido a que la mayoría de los usuarios ocupan plaza en esta entidad desde hace muchos años (y el personal también), teniendo relación con muchas de ellas de forma telefónica casi todas las semanas.

Este dato anterior es de manera general, y en circunstancias normales. Este año ha tenido que ampliarse toda la atención a través de las llamadas telefónicas, videollamadas, wasap, app de internet, etc. (y todas aquellas herramientas a nuestro alcance, pero desde la distancia) para prevenir y mantener los protocolos de seguridad frente al Covid-19.

Para poder cumplir con el requisito de mantener la distancia de seguridad se ha atendido a los usuarios de centro de día de manera presencial en días alternos, al igual que a los usuarios de centro ocupacional (6 usuarios cada día).

4.2. CONTENIDO PRESTACIONAL DEL SERVICIO:

-Programas de atención a usuarios/as:

A cada comienzo de curso nuevo se realiza la programación de las actividades, evaluaciones, programas individualizados, fichas de trabajo, etc., (del curso en general y para cada usuario en particular que ocupa plaza en el servicio).

El número de personas beneficiarias de estos programas coincide con el número de plazas ocupadas y reservadas (puesto que las circunstancias han sido obligatorias), a lo largo de cada mes del año 2021 (ESPECIFICADO EN TABLA ANTERIOR RECOGIDA).

Como aclaración decir que en nuestro Centro se trabajan “casi” todos los programas con todos los usuarios de ambos servicios, puesto que son muy pocas plazas, el espacio es reducido y no se quiere hacer “discriminación” entre compañeros. Para ello se realiza la adaptación curricular en cada programa individualizado de manera que se adaptan las tareas, se ayudan de herramientas y accesorios específicos, se baja o sube el nivel de dificultad (tanto física como psíquica), etc.

También es importante hacer mención a la ayuda que entre los propios compañeros se prestan cuando son conscientes de las limitaciones de los otros, cuestión que favorece el trabajo en grupo, la empatía y profundizar en el trabajo de otras áreas transversales (relaciones interpersonales, superar la situación particular de cada uno, fomentar el compañerismo, etc.).

Es muy importante aclarar que la memoria de este año va a ser un poco difícil de reflejar en datos (tal como se hace en años anteriores) debido a la extrañeza de la situación, de la distribución que se ha tenido que hacer de los usuarios y de su horario de atención presencial (por turnos). Se han eliminado las actividades que impliquen riesgo frente al Covid-19: ocio, actividades grupales, ayuda mutua (entre compañeros), etc.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 74 de 102

Se limitan bastante los recursos a utilizar por parte de los profesionales, así como la ratio de atención (aforo limitado). Se da prevalencia a la correcta ejecución del protocolo, por lo que se aminora el tiempo de dedicación directa al usuario (lavado de manos, temperatura, distancia, mascarilla, control entre usuarios, limpieza de los materiales y utensilios, limpieza de los baños tras cada uso, así como el registro de todo ello, etc).

Como dato también importante para comprender los porcentajes registrados en los meses de las actividades hay que aclarar, que, aunque el centro Aspace no cerró ningún mes del año, tanto las familias como los usuarios tienen asimilados ciertas fechas del año como “festivas” o “vacacionales”. Destacar también que en los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

-PROGRAMA DE CUIDADOS DE ATENCIÓN PERSONAL EN LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA.

En este programa, partiendo desde el PIA y la ACP, se toman en consideración todas las ayudas, de qué tipo, quién las realiza, etc., que precisan los usuarios de ambos servicios de Aspace para llevar a cabo las AVD.

En el centro se realiza una ficha diaria de recogida de información sobre cada actividad que se realiza y cómo (va al baño, lo solicita, sólo o con ayuda, se cepilla los dientes, cómo, necesita de alguna adaptación, come y bebe solo, lo solicita, etc.).

De esta forma, y a través de los registros se puede valorar qué evolución lleva la persona, si mejora, empeora, precisa o no de ayuda, conocer en qué momento hay que variar la actividad, ayuda o herramienta que precise, etc.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 75 de 102

Resultados:

En general se ha conseguido mantener la autonomía y capacidades que tenían los usuarios (de años anteriores), pero es cierto que la valoración general no ha sido tan buena debido a la situación sanitaria ante el Covid-19. Siempre mencionar que estos resultados son sólo en base a los usuarios atendidos presencialmente en los meses en los que todos los usuarios acudieron al centro porque hasta abril hubo algún usuario que se quedó en casa por la pandemia. Destacar que es un medio que se usa para los usuarios que no tienen asistencia presencial debido a los turnos.

- PROGRAMA DE ASISTENCIA Y FORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE APOYO Y ADAPTACIONES.

En este programa se desarrollan actividades, acciones, sesiones programadas, etc., que puedan servir de ayuda tanto a los usuarios de ambos servicios del Centro como a sus familias (para adaptaciones en el hogar, ayudas técnicas, herramientas informáticas, de comunicación, etc.).

Para ello se ha participado en distintas actividades organizadas por entidades privadas externas (COMPSI) o desde Aspace con profesionales de otras áreas que colaboran a través de formación e información. Se traslada toda esta información a las familias para que puedan usarla si es necesario (no sólo por los usuarios, sino porque el perfil de los familiares también precisa de ayudas técnicas y herramientas de apoyo debido a su media de edad y estado físico).

Este programa ha sido utilizado y ampliado especialmente este año debido a la utilización que se ha tenido que hacer de las tecnologías para continuar trabajando con las familias y usuarios, para esos usuarios que no han querido retomar la asistencia presencial (y con los que se trabaja de forma telemática).

Con las familias se sigue utilizando también casi en todos los casos este sistema de trabajo (para evitar contagios).

Recalcar que Aspace también cuenta desde hace varios años con ordenadores totalmente adaptados a las distintas limitaciones de nuestros usuarios, por lo que cuentan con aplicaciones que mejoran su comunicación, trabajo, etc. Gracias a que se trabajaba con ellos (los que pueden por su capacidad) desde el centro este tipo de herramientas, ha sido más fácil poder dar continuidad al trabajo con ellos desde la distancia.

Algunos ya cuentan con móvil, y también se ha hecho uso de esta herramienta para otras acciones y tareas.

Dentro de los recursos con que cuenta Aspace, ha participado en la formación un terapeuta ocupacional el cual impartió una charla a los profesionales del centro sobre higiene postural, avances en aparatos tecnológicos de apoyo para mejorar las actividades de área de los usuarios.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 76 de 102

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

EN	FEB R	MARZ O	ABR	MA Y	JUN	JUL	AG	SEP T	OCT	NOV	DIC
16,67 %	50%	66,67%	100 %	100 %	100 %	100 %	16,67 %	100 %	100 %	100 %	83,33 %

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Se ha de reconocer que, gracias a todos los avances en aplicaciones informáticas, herramientas y utensilios para las actividades de la vida diaria, adaptaciones del hogar, etc., han facilitado muchísimo la integración de los usuarios del Centro en particular y del colectivo de personas con discapacidad en general. Para los profesionales del centro les ha facilitado el trabajo a realizar con los chicos en el día a día, es mucho más gratificante y entretenido para ellos usar las nuevas tecnologías y abrirse al “mundo” gracias a ello, conocer y contactar con otras personas a través de las redes, etc.

PROGRAMA DE HABILITACIÓN PSICOSOCIAL.

En este programa se han desarrollado durante el año 2021 acciones encaminadas al entrenamiento en habilidades personales y sociales, el desarrollo de redes sociales y de apoyo, de inserción laboral y apoyo a las familias.

Tanto las actividades de ajuste personal (hábitos de autonomía personal y habilidades sociales), como las de ocupación terapéutica (actividades laborales no productivas no sujetas a mercado) se adecúan en cada momento a las necesidades personales de cada usuario en un proceso flexible y dinámico.

Las actividades y la metodología utilizada parten de los programas ACP de cada usuario que participa en él, que se estructuraron específicamente en 3 áreas:

Ocupacional, psicológica y socioeducativa.

- En el Área Ocupacional se dividió en:

● Terapia Ocupacional (autonomía personal y social): Trabajo en las habilidades para la mejora de la calidad de vida e independencia, refuerzo social, sentimiento de pertenencia a un colectivo o grupo,...

La **terapia ocupacional** se compuso de:

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 77 de 102

-Programa de ABVD-AIVD

-Programa de terapia funcional (especialmente actividades de informática, psicomotricidad, autonomía personal y social).

-Programa de terapia cognitiva (realizaron fichas sobre conocimiento de sus datos personales, áreas del lenguaje y matemáticas, actividades de lógica y razonamiento, unidades de medida).

-Programa de Habilidades en el hogar (conocimiento y evaluación sobre economía doméstica y el manejo del euro, utilización del espacio y útiles de un hogar, etc.).

-Programa de conocimiento del entorno (reciclaje, clima en Canarias, vegetación y fauna, cambio climático, fenómenos atmosféricos y clasificación de los tipos de fenómenos, utensilios de medida (temperatura, peso, volumen, etc.).

La parte social (de toda la población) y de nuestros usuarios especialmente, por ser colectivo vulnerable, se ha visto mermada profundamente. Este hecho se ha intentado paliar con videollamadas entre usuarios y profesionales que fomentan la relación con otras personas externas al núcleo familiar, pero es una de lo que más reclaman nuestros usuarios (las salidas, compartir con sus amigos, etc.)

● **Talleres ocupacionales:** Aquí se desarrollan las capacidades personales y laborales a través de actividades que simulan un ambiente laboral (reparto de tareas, responsabilidad, horarios, normas de convivencia, dotación de conocimientos básicos, control y conocimiento de herramientas, etc.). Se desarrollan 2 veces a la semana.

Aquí se trabajaron los talleres de reciclado, bisutería, pintura, así como cualquier otro que pudo ser de interés para los usuarios.

Se aprovechan ciertas fechas señaladas para trabajar estas áreas (por ejemplo, en Carnaval se crea el vestuario y se trabaja la costura, el día del padre y de la madre se realiza un obsequio con material reciclado, en Navidad se crean adornos típicos de la época, etc.).

Debido a la situación sanitaria frente al covid-19, se cambiaron bastante las actividades de taller tal como las conocíamos y se "crearon" otras donde no se necesitase material específico del Centro (para no compartir herramientas) y centrar más las tareas a nivel individual y sin mucho movimiento por el Centro (evitar cruce de personas en los pasillos, en el baño con los pinceles, etc.).

-En el **Área psicológica** se trabajó:

-Sesiones individualizadas y precisas para las necesidades concretas de los usuarios (según necesidad).

-Estimulación cognitiva: Con talleres grupales o por pequeños equipos donde se trabaja la atención, los procesos mentales básicos, razonamiento lógico, los sentimientos, etc. Son actividades semanales.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 78 de 102

-Técnicas de autocontrol: Técnicas para canalizar las emociones, mejora de la convivencia, etc. Actividades desarrolladas 1 vez a la semana.

Después del confinamiento el trabajo psicológico ha sido muy importante con nuestros usuarios, para hacerles comprender (dentro de su capacidad) cuál ha sido el proceso que hemos pasado, qué significa una pandemia, sus dudas particulares, trabajar los sentimientos de apatía, frustración, etc. Ha sido, y continúa siendo, un proceso complicado para ellos de asimilar.

Así mismo también se ha realizado un trabajo similar con las familias.

-En el área socioeducativa se trabajó:

-El asesoramiento a familias y usuarios sobre recursos de la comunidad, ayudas, prestaciones, etc. Esto ha sido un punto fundamental del trabajo desarrollado durante todo este año.

-Habilidades sociales, ocio, tiempo libre, culturales, deportivas, que favorezcan la relación con el entorno y el desarrollo personal. Esta área se vio limitada por lo descrito anteriormente (la parte social es el área más mermada de esta situación). Se ha adaptado todo a este momento y circunstancias.

Estas acciones se realizan cada vez que es necesario o surgen nuevas informaciones que puedan ser de utilidad. Como se ha mencionado, ha sido primordial y de forma continuada.

-Habilidades sociales (se desarrollan actividades concretas, pero es un área que se trabaja mucho de forma transversal continuamente). Mantener conversaciones, hacer amigos, crear redes sociales, interaccionar con otros grupos, resolver problemas, ... Este año muy limitado a desarrollo de apps, videollamadas, redes sociales, etc.

-Lectoescritura (se adapta a todos los niveles a través de pictogramas, imágenes, fichas para niños). Se realiza un taller de lectura a la semana con cuentos infantiles, noticias de actualidad, etc.

-Informática (adaptado a sus niveles de cognición y con herramientas adaptadas a la discapacidad física de cada usuario). Algunos sólo juegan o escriben y reproducen textos. Específicamente se hace un taller a la semana para ello, pero se usa diariamente para realizar fichas u otras tareas con ellos.

-Actividades de ocio y tiempo libre han quedado suspendidas por nuestro centro para prevenir al máximo la propagación del covid-19. Tenemos especialmente cuidado por el alto riesgo de nuestro colectivo.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 79 de 102

Resultados:

En este programa tan amplio es muy difícil concretar, a nivel general, cada uno de los resultados obtenidos, ya que tanto las actividades como el perfil de los usuarios son muy variados (cada usuario sí tiene los resultados de sus evaluaciones en su historial).

A grandes rasgos se puede decir que todo lo que se trabaja de forma intensa, activa, práctica y diferente suele tener grandes resultados. Por ello, este programa cumple con gran parte de estas características y los usuarios se suelen sentir muy motivados con él.

En el trabajo y proceso de aprendizaje de las personas con discapacidad es muy importante saber cómo adaptar la metodología a los intereses y niveles de los usuarios, para que adquieran conocimientos que en principio parecía no ser posible, y las familias no suelen contar con esas herramientas y conocimientos para dirigirles en su tarea.

- PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA.

En este programa se trabajaron todas las áreas relativas al proceso de aprendizaje, con el fin de optimizar y mantener la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas (razonamiento, memoria, abstracción, atención, lenguaje, orientación, percepción, etc.).

Desde esta descripción general, el personal de atención directa, así como la psicóloga, prepararon actividades, tareas, materiales, etc., dirigidas a trabajar, mejorar y/o mantener, las distintas capacidades de los usuarios.

Para ello se realizaron adaptaciones para los distintos niveles cognitivos de los usuarios, así como a sus limitaciones físicas. Este año la preparación de material se enmarcó bastante en las actividades a trabajar a distancia, el seguimiento de ellas, las correcciones y los apoyos a las familias para dar continuidad a las mismas.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

En los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 80 de 102

Resultados:

Ha sido muy difícil mantener el interés en algunos casos de nuestros usuarios por mantenerse activos mentalmente (tenían apatía por temporadas). También en algunos casos (por el perfil familiar: personas mayores, sin nivel académico, sin habilidades para “formarse” y así ayudar a su familiar) poder trabajar desde la distancia, así que se han limitado a repetir series que ya conocían, secuencias, pintar, leer, etc., con el fin de mantener su actividad mental activa.

Sorprendentemente en otros casos el nivel ha sido muy bueno, han adquirido conocimientos nuevos de las nuevas tecnologías y les ha gustado bastante el cambio de actividades (con la tablet, móvil, ordenador, etc).

También es cierto que algunos de nuestros usuarios tienen un nivel cognitivo bastante “bajo” debido a su diagnóstico o a que ya presentan cierto deterioro en sus capacidades cognitivas por diversos factores (edad, trastornos asociados, crisis, etc.), y los progresos son mínimos (pero importantes igualmente).

Ha sido muy positivo incluir en este programa las tareas a través de sistemas informáticos adaptados (para todo tipo de limitación), que hace que sea más estimulante para los usuarios el trabajo diario, y que en los casos de los niveles más bajos de cognición se puedan trabajar con imágenes, sonidos, juegos, etc., (que facilitan la tarea).

- PROGRAMA DE PROMOCIÓN, MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE LA AUTONOMÍA FUNCIONAL.

En este programa se han establecido actividades dirigidas expresamente a mantener y/o mejorar las capacidades tanto físicas como psíquicas, ayudándonos para ello de todas aquellas herramientas, recursos, profesionales, adaptaciones en el hogar, en el Centro, etc., que les permita tanto a los usuarios como a su entorno más inmediato mantener toda la calidad de vida que sea posible.

Todo ello se llevó a cabo con talleres prácticos, asesoramiento específico a las familias, así como de forma grupal talleres de higiene postural, mantenimiento físico, estiramientos, y asistencia e información sobre todo aquello que facilite la autonomía.

En este programa se incluyen las sesiones que se realizan los martes en horario de tarde de psicomotricidad (con ejercicios adaptados al nivel y estado físico de cada usuario) y todas aquellas que se consideren oportunas y/o se ofrezcan de manera puntual (actividades de musicoterapia, baile, etc.).

Ante la situación sanitaria frente al Covid-19 algunas actividades se retiraron del horario (salir a merendar) o se adaptaron a las nuevas circunstancias.

La falta de movilidad espacial ha ocasionado cierto deterioro en la parte física de nuestros usuarios, y también la escasa relación social ha reducido el estado de ánimo, el nivel de comunicación e incluso las habilidades sociales (conversar, etc).

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 81 de 102

Que los usuarios de Centro de Día hayan estado más tiempo en casa (sin servicio presencial) se ha notado especialmente a este nivel.

Este año se ha contado con la participación de la COMPSI para realizar talleres de música y baile. El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 personas a lo largo del año.

En los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

En este aspecto de la autonomía se han conseguido resultados de forma muy dispar, con ciertos usuarios y familias específicas, ya que este ámbito de la autonomía debe ser trabajado de forma global y en todos los ámbitos de vida de la persona usuaria. En algunos casos los progresos son mínimos ya que en su domicilio y entorno más cercano no les permiten y/o son ellos los que se niegan a hacer acciones que sí pueden desarrollar, y en otros casos ha habido un retroceso.

- PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACTIVO.

En este programa y dado el perfil de usuarios de nuestro Centro, nos centramos en trabajar actividades encaminadas a desarrollar acciones que favorezcan el alcance de ciertas metas (establecidas en el PIA tanto por la familia como por el usuario) que propicien la motivación y mejora de cuestiones del día a día.

Por ello, hay ciertos aspectos que se trabajan de forma grupal (puesto que son comunes a casi todos) como las actividades de esparcimiento y recreativas, o de formación, de amistad o grupos de apoyo, etc., (para mejorar la parte social y establecer relaciones y recursos necesarios para ello), y por otro lado, se trabaja de forma individual (ya que son cuestiones particulares de cada familia y usuario) y que suelen estar relacionadas con los lazos familiares, cuestiones relacionadas con su futuro, apoyos sociales y psicológicos, mejoras en la calidad de vida y prevención de situaciones futuras, etc.

Este programa se desarrolla tanto por el personal de atención directa como por la psicóloga y la trabajadora social, ya que se compone de muchos aspectos distintos a tener en cuenta y una búsqueda de recursos importantes.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 82 de 102

Muchas de las demandas de este programa por parte de los usuarios es poder realizar actividades con grupos de iguales, ya que la mayoría de los usuarios no tienen capacidad para establecer otras prioridades o exponer necesidades.

Este año se ha centrado en el apoyo emocional, trabajo interno, relación a través de otros medios (que les permitiera "salir" virtualmente de su círculo familiar), etc., y mucho trabajo con las familias a nivel telefónico.

El resto de actividades se han paralizado debido a que es muy difícil dar amplitud a este programa sin esparcimiento social.

El número de usuarios que participó en este programa fueron 6 .

En los meses de enero a marzo, agosto y diciembre hay menos afluencia de usuarios debido a la pandemia.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Los resultados en este programa suelen ser positivos en relación a lo que solicitan las familias (recursos para cubrir sus necesidades y la atención recibida y percibida por parte del personal). En relación a los usuarios es muy complicado alcanzar el nivel que pretenden (en su mundo "ideal"), dado que algunos sólo observan lo que no han podido realizar, pero no valoran las actividades que han desarrollado y los recursos que se han movilizado para lograrlo (económicos, apoyos sociales, etc.). Este año especialmente se centran en las limitaciones que han tenido, y siguen teniendo, para salir (que es lo que más demandan).

Se valora de forma muy elevada por parte de las familias y usuarios todo el apoyo prestado (de cualquier forma) a lo largo de estos meses, sobre todo a nivel emocional y psicológico.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 83 de 102

- PROGRAMA DE MANUTENCIÓN.

Este programa se desarrolla en la entidad a través de los desayunos y almuerzos que se ofrecen dentro del horario del servicio.

Los desayunos ya se ofrecían durante los años anteriores, pero el servicio de comedor se puso en marcha en septiembre del año 2019.

El servicio de comedor sigue siendo con la misma empresa desde 2019 "Sabor a Gloria", ya que debido a que sólo han querido quedarse al almuerzo 3 de los usuarios del Centro de Día, nos hemos encontrado con que ningún servicio de catering ha querido ofrecernos sus servicios (no les es rentable).

Se ofrece menú completo: primer plato, segundo plato, pan, postre y agua, en horario de 13 a 15 horas. Durante este horario se realizan las tareas de limpieza de las instalaciones para ello, recogida de menús, fichas de control, acondicionamiento, reparto y ayuda en la comida, así como el aseo y tiempo de descanso para los usuarios.

En algunas temporadas del año se aprovecha esta actividad para desarrollar otras áreas a trabajar con los usuarios (autonomía, alimentación saludable, compras, trabajo en equipo, organización de tareas, etc.).

El número de usuarios que participó en este programa fue **6 para el desayuno.**

EN	FEB R	MARZ O	ABR	MA Y	JUN	JUL	AG	SEP T	OCT	NOV	DIC
16,67 %	50%	66,67%	100 %	100 %	100 %	100 %	16,67 %	100 %	100 %	100 %	83,33 %

EN	FEB R	MARZ O	ABR	MA Y	JUN	JUL	AG	SEP T	OCT	NOV	DIC
16,67 %	50%	66,67%	100 %	100 %	100 %	100 %	16,67 %	100 %	100 %	100 %	83,33 %

El número de usuarios para el **servicio de comedor ha sido de 3.**

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 84 de 102

Resultados:

Las acciones relacionadas con la comida son de las que más motivan y gustan a los usuarios (a casi todos), por lo que para ellos este programa es siempre muy positivo. Los usuarios están muy contentos con la calidad de la comida.

Los 3 usuarios que dan uso a este servicio siguen siendo los mismos que en el año 2020. La situación ha mejorado considerablemente tanto para las familias como para los usuarios

- PROGRAMA DE TRANSPORTE.

En este programa se incluye tanto los traslados de los usuarios, como el conocimiento relacionado con la movilidad en general (por el municipio, los medios de transporte, etc.).

Los traslados de los usuarios de NTP (e incluso dos de C.O.) se realizan por dos medios distintos: unos con el transporte adaptado de Cruz Roja y otros con el servicio de la Fundación del Cabildo de G.C.

El número de usuarios que participó en este programa fue 6.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Con este programa se ha conseguido facilitar la asistencia de los usuarios al Centro de manera diaria, así como el conocimiento de los distintos tipos de transportes.

- PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL.

Este programa tiene como fin dar asesoramiento, información y orientación específica a cada usuario y familia sobre aquellos aspectos concretos de su situación (relacionada con recursos sociales, grupos de apoyo, redes, prestaciones u otro tipo de ayudas, etc.), que puedan ayudar a resolver cuestiones o problemas específicos.

Este programa se desarrolla mayormente a través del teléfono, porque muchos casos son resueltos como dudas en el mismo momento del problema.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 85 de 102

Especialmente la psicóloga y la trabajadora social han intensificado el desarrollo de este programa desde el comienzo de la pandemia y por tanto en este año también, por vía telefónica ya que por protocolo y prevención no se hacen entrevistas presenciales salvo que sea necesario

La comunicación era constante y bidireccional.

El número de usuarios que participó en este programa fue de 6 durante todo el año, ya que ha sido como se ha trabajado intensamente desde los profesionales de Aspace para ayudar durante este año tan complicado.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Este programa obtiene resultados a corto plazo en la mayoría de casos que suelen ser atendidos, ya que muchas de las cuestiones son dudas o “desinformación” sobre recursos y ayudas.

En otros casos la situación-problema es más compleja de resolver y los pasos a seguir requieren de sesiones de entrevista, seguimiento, coordinación con recursos internos y externos, etc.

Este año la mayoría de las consultas han sido largas, ya que más que dudas necesitaban orientación para atender situaciones particulares, familiares, comportamientos “extraños”, apoyo emocional, etc.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 86 de 102

- PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA.

Este programa se desarrolla a través de muchos canales distintos de trabajo y de profesionales, y a través de él se intenta que tanto los usuarios de los servicios de Aspace como sus familias, aminoren en todos los ámbitos posibles, una futura situación de dependencia (mayor que la tienen actualmente).

Por ello, durante este año se trabajaron actividades tales como: los factores para mantener hábitos de vida saludables, talleres de psicomotricidad, alimentación equilibrada, fichas de vida independiente, tareas de higiene personal y autocuidado, asesoramiento en adaptaciones y novedades en productos para facilitar la vida en el domicilio, hábitos de salud y seguridad en los hogares (para evitar caídas, cortes, etc.),...

Para la ejecución de talleres y temas específicos se contó con profesionales externos y expertos en salud como un terapeuta ocupacional el cual impartió una charla a los profesionales del centro sobre higiene postural, avances en aparatos tecnológicos de apoyo para mejorar las actividades de área de los usuarios; un auxiliar de enfermería que impartió un taller de alimentación sana y equilibrada, prevención de futuras enfermedades, prevención respecto a la pandemia, hábitos de vida, etc.).

El número de usuarios que participó en este programa fue 6 todo el año y sus familias.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Dado que las actuaciones dentro de este programa se basan mucho en la parte práctica (son talleres y actividades muy dinámicas) los resultados son altamente positivos y quedan "grabados" con relativa facilidad, y se ha notado en la mejoría física (en los casos de usuarios afectados a este nivel) y en los usuarios con capacidad suficiente para adquirir hábitos de vida independiente (manejar dinero, comprar, relacionarse, priorizar responsabilidades, etc.), ha habido una adquisición de conocimientos muy importante (que han podido ejecutar en su vida particular, e incluso luchar por cambiar "hábitos" u normas que había en su hogar por desconocimiento).

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 87 de 102

- PROGRAMA DE ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN.

Este programa desde Aspace se desarrolla basándonos en la atención centrada en la persona, por lo que cada una de las actividades puede ir orientada a un grupo determinado de usuarios y familias, o sólo a una persona, o a todos los usuarios (dependiendo de sus intereses propios y necesidades).

Por ello, también a veces la orientación puede ir dirigida al usuario en un sentido y a la familia en otro, porque partimos de que cada persona usuaria del centro puede tener unas expectativas sobre ciertos temas o necesidades y su familia no lo vea de la misma manera. A veces los profesionales del Centro sirven de apoyo al usuario para que se lleve a cabo su "Plan de vida" acorde a su realidad (precisan conocer cuáles son sus metas, adaptarlas a su realidad, buscar opciones a ello, recursos para llevarlos a cabo, etc.). Y por su parte proponer a las familias opciones que les parezcan apropiadas para que su familiar pueda verse y sentirse realizado.

Para ello se realizan acuerdos de compromiso, seguimientos, apoyo psicológico y social, se buscan recursos y actividades, etc.

Dentro de este programa se trabajaron las áreas afectivo-sexuales (entre otras), ya que es un tema que crea muchas discordancias de entendimiento entre las familias, el centro y los usuarios. Los usuarios presentan dudas y tienen metas relacionadas con esta área de su vida (pareja, relaciones sexuales, etc.), que quieren resolver o alcanzar a través del personal del Centro. Por su parte, muchas de las familias no están de acuerdo con tratar esta área con sus hij@s, puesto que creen que su mentalidad es de "niñ@s" y no presentan este tipo de necesidades ni se les debe hablar de ello (la realidad es totalmente la contraria por necesidades físicas naturales, puesto que son personas adultas).

Este año se ha contado con la participación de la COMPSI para realizar talleres de sexualidad, violencia de género e igualdad.

Este programa ha sido esencial para el apoyo a las familias, ya que se han dado situaciones de no acuerdo o no entendimiento entre ellos y sus familiares. Esto se debe a que es una situación nueva para todos y las limitaciones establecidas a nivel general (por el Gobierno) y a nivel particular (por cada familia), han supuesto muchos momentos de crispación.

Si ha sido difícil para la población en general adaptar nuestras vidas a la pandemia, entender cómo lo han asimilado (o no) el colectivo de personas con discapacidad es muy difícil.

Ese ha sido uno de los retos que han tenido los profesionales del centro: para ayudar a los usuarios y familias a llegar a acuerdos y puntos en común que facilitaran la convivencia.

Dentro de estas actividades y dependiendo del nivel intelectual, de las propias demandas de los distintos usuarios y/o de las situaciones específicas que se hayan podido dar, se trabaja el control de las

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 88 de 102

emociones, de las acciones, normas básicas de comportamiento y respeto para uno mismo y los demás, relaciones consentidas, relaciones no apropiadas, saber decir “no”, etc.

El número de usuarios que participó en este programa fue 6 durante todo el año.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
16,67%	50%	66,67%	100%	100%	100%	100%	16,67%	100%	100%	100%	83,33%

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Desde Aspace se considera que este programa es vital para el desarrollo y la autodeterminación de los usuarios, y por lo tanto contribuye por encima de todo a la felicidad y tranquilidad tanto de los usuarios como de las familias.

El trabajo tanto de la psicóloga como de la trabajadora social ha sido particularmente el de “acercar” posturas entre el Centro, las necesidades de los usuarios y la visión de los padres (con respecto a la situación de pandemia, las restricciones, acudir o no al centro, las salidas de casa, etc.).

Por todo ello, la valoración ha sido muy positiva (por todos) porque ha ayudado a mejorar y/o relajar el ambiente familiar y llegar a acuerdos que mejoran la convivencia.

-PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE:

- Las actividades de ocio realizadas dentro del centro se componen de:
Los últimos viernes de mes cine (se proyecta una película elegida por ellos).
Los martes en horario de tarde tocan juegos de mesa (ahora con distancia de seguridad).
Fiesta de carnaval (con medidas de seguridad).

Fiestas de cumpleaños de los distintos usuarios (cuando toca, y ahora con distancia de seguridad).
Fiesta de navidad (con medidas de seguridad).

*Aclarar que lo que se llama “fiesta de” ahora es un desayuno con tarta o comida típica (Ej. Polvorones en Navidad).

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 89 de 102

Resultados:

Se trabajan muchas materias transversales a través de la realización de estas actividades, se producen cambios de conducta, compañerismo, se trabaja la memoria, se despierta el interés por áreas y temas nuevos. Es una muy buena manera de mejorar comportamientos y de aprender jugando.

Este año especialmente son muy gratificantes para los usuarios, ya que cualquier cambio de rutina o novedad les hace ilusión (porque se han suprimido las salidas, comidas entre compañeros, etc.,...) que son las que más les gustan.

Las actividades de ocio realizadas **fuera del centro** han quedado suspendidas por la actual situación sanitaria frente al Covid-19.

El número de usuarios que participó en este programa fue 6.

EN	FEBR	MARZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC
0%				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	0%	0%	0%								

NOTA: Los porcentajes siempre son en base al nº de usuarios que participa en dicha actividad, concretando una media de participación general.

Resultados:

Tal como se comentó con las actividades realizadas dentro del Centro, se mejoran mucho las conductas, las relaciones interpersonales, se mejora la independencia, se trabaja la integración social, etc.

Son las actividades que más les gustan a los usuarios, y por lo tanto es lo que peor llevan en las restricciones de actividades.

Los programas de ACP se desarrollan por cada usuario del servicio. En este caso son 6 programas realizados inicialmente, que se fueron cambiando cuando se realizó la evaluación

(Cuando hubo que hacer cambios o incluir cosas) o por iniciativa de los usuarios. En este año marcado mucho por la situación de pandemia.

-Se desarrollaron 6 programas, y se evaluaron a los 6 meses.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 90 de 102

Al igual que pasa con los programas ACP, cada usuario cuenta con su PAI(Plan de Atención Individualizado) creado por áreas, para su propio perfil y necesidades.

Durante el 2021 se realizó un PAI por cada usuario de servicio (6 de CD). En todos ellos participan los usuarios, y la participación de las familias fue del 100% (debido a los distintos aspectos comentados anteriormente, normalmente la participación es muy baja, pero este año todos han tenido que implicarse debido a la situación de pandemia y era fundamental la implicación de los familiares).

***CONCLUSIÓN A LOS RESULTADOS GENERALES:**

Como resumen a todo lo anterior, se podría concluir, que todas las acciones desarrolladas a lo largo del año con los usuarios del servicio de Centro de Día han tenido (aunque en muchos casos sea a pequeña escala) un resultado positivo tanto para los profesionales, como para las familias y los propios beneficiarios directos.

También comentar que de un año a otro las memorias no suelen variar mucho, porque la realidad de los avances que se pueden realizar con el trabajo diario con este colectivo es muy lento. Debe ser un trabajo permanente y constante, de recordatorio, de repetir, etc.

Se han adaptado en la medida de lo posible todos los programas y actividades, para dar continuidad a través de nuevos medios, al nivel de cada usuario y familia.

No obstante, los pequeños logros alcanzados durante el día a día de este año tan complicado, superan con creces la situación anteriormente descrita y alienta a los profesionales a continuar en esta "lucha" y sentirse muy satisfechos con el trabajo realizado.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 91 de 102

5.- ACTIVIDAD FORMATIVA Y DOCENTE:

NOMBRE CURSO	HORAS	ASISTENTES	MODALIDAD
Sistema de gestión de calidad ISO9001:2025	30	1	No presencial
Excel paso a paso	60	1	No presencial
Mediación familiar	60	1	No presencial
		1	No presencial
Diseño y ejecución de proyectos de intervención sociocultural	45		
Diseño y ejecución de proyectos de intervención sociocultural (II)	15	1	No presencial
		1	No presencial
Coaching para docentes	60		

6 .- SERVICIOS GENERALES:

Actividad del servicio de lavandería:

Aspace no cuenta con servicio de lavandería interno. Este servicio se desarrolla con la misma empresa que realiza la limpieza del Centro.

-Actividad del servicio de limpieza:

El servicio de limpieza del Centro es llevado a cabo por una empresa externa. Se realiza la limpieza los martes y viernes de cada semana (4 horas cada día).

Para cuestiones más concretas como las ventanas externas, rejas, limpiezas generales, etc., se realizan en horarios en que no hay servicio de atención directa.

Los cambios de bolsas de basura y actividades más cotidianas las realizan los trabajadores del Centro.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 92 de 102

Durante este año se ha incorporado el protocolo de limpieza (adaptado al Covid-19) donde se especifican las acciones a desarrollar durante cada día y cada momento (según actividad) por los profesionales del Centro.

-Actividad del servicio de mantenimiento:

Se cuenta con un servicio de mantenimiento de prevención de plagas, de baja tensión (electricidad), aires acondicionados y extintores. Para el resto de mantenimiento de todas las instalaciones, cada vez que surge una necesidad concreta se avisa a un profesional externo que arregle o mejore lo que sea necesario.

-Actividad administrativa-dirección:

Aspace aún no cuenta con la Acreditación del servicio. Durante este año se volvió a tramitar documentación, pero fue rechazada, por tanto, seguimos trabajando para resolver el requerimiento.

Se ha implementado el Plan de Gestión de Calidad de los servicios con resolución favorable.

7.- RESULTADOS DEL LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN:

-MEDIA SATISFACCIÓN USUARIOS: 8.

-MEDIA SATISFACCIÓN FAMILIAS: 7.

Este año ha bajado la satisfacción de los usuarios debido a que valoran de forma negativa las actividades que se han eliminado (ocio). Lo achacan en muchos casos a una negativa del Centro (no a las circunstancias).

Las familias han valorado muy positivamente todo el apoyo, orientación e información ofrecida durante todo el año, especialmente durante el confinamiento.

8.-RECLAMACIONES OFICIALES Y NO OFICIALES:

Durante el 2021 no se produjo ninguna reclamación oficial ni no oficial.

9.- SUGERENCIAS RECIBIDAS EN EL BUZÓN

No se recibieron sugerencias durante el 2021.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 93 de 102

11.- OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2022:

- Terminar con las gestiones que nos permitan Acreditar el Centro.
- Mejorar el número de actividades con las familias y la relación e implicación en la actividad del Centro.
- Intentar ampliar el número de recursos con que cuenta el Centro (humanos, materiales, ...).
- Mantener una relación más fluida con las administraciones públicas.
- Mejorar cuantos recursos sean posibles para la adaptación a la situación actual (medios: ordenadores, tablets, formación trabajadores, etc.).
- Ajustar los apoyos y actividades desarrolladas en el Centro de día a las necesidades, demandas e intereses de sus usuarios y las familias.
- No se establecen otros objetivos más específicos porque la situación actual no permite ampliar mucho las actividades.

Potenciar la participación en la comunidad.

APOYO PSICOLÓGICO

**MEMORIA
ASPACE CANARIAS
AÑO 2021**

Periodo: En a Dic 2021
Página 95 de 102

INDICE DE PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO

- INTRODUCCIÓN

-USUARIOS DEL TALLER

-Aspectos que se trabajan

-Objetivos

- FAMILIARES Y/O TUTORES

-Aspectos que se trabajan

-Objetivos

-METODOLOGÍA

-DINÁMICAS GRUPALES O TALLERES

-RESULTADOS

MEMORIA DEL PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO

1.- INTRODUCCION

Los usuarios que acuden a ASPACE se caracterizan por presentar carencias y dificultades a nivel físico, psicológico y/ o social. Por ello es de vital importancia la existencia de un equipo multidisciplinar para poder proporcionar un mejor bienestar tanto a los usuarios como a familiares y/o tutores.

Así pues, además de la figura de la Trabajadora Social, Profesora de Educación Especial, la Técnico de Integración social y Profesora de Taller, existe en la Asociación la figura del Psicólogo, con el fin de:

- Trabajar de manera individual y grupal con los usuarios del taller ocupacional.
- Proporcionar apoyo psicológico a familiares y/ o tutores.

2.-USUARI@S DEL CENTRO OCUPACIONAL Y DE CENTRO DE DÍA:

2.1.- Aspectos que se trabajan:

- Autoconcepto – Autoestima
- Autocontrol

- Expresión emocional
- Vivencias Negativas
- Habilidades Sociales (Asertividad)
- Expectativas

- Relación Familiar
- Ansiedad

2.2.- Objetivos

- Reforzar aspectos positivos de la persona.
 - Trabajar aspectos negativos que influyan en el autoconcepto y así en la autoestima.
 - Adquirir pautas conductuales (autocontrol) adecuadas a las diferentes situaciones que puede vivenciar para la obtención de resultados positivos y evitar así consecuencias negativas. Aprender a expresar de manera correcta y abierta emociones, pensamientos o malestares de manera asertiva y ajustada a las diferentes situaciones.
 -
 -
 - Resolver situaciones negativas que han marcado su desarrollo y que afecta directamente a su nivel emocional y como consecuencia a su nivel conductual.
- Reforzar y trabajar expectativas de futuro y orientar en el proceso para la obtención de los mismos.
- Trabajar pautas comunicativas y de relación con las diferentes figuras de apego.
 - Reducir niveles de ansiedad y enseñar a gestionar situaciones de estrés diario y crónico.

3.- FAMILIARES y/ o TUTORES:

Desde ASPACE consideramos que es de vital importancia el trabajar con las familias y/ o tutores debido a que son ellos quienes realmente interactúan más tiempo con los usuarios, vivencian de manera continuada situaciones generadoras de elevados niveles de ansiedad y quiénes deben tener un equilibrio psico- emocional adecuado para poder proporcionar un mayor bienestar a sus hijos o personas bajo tutela. Por ello se trabajan:

3.1.- Aspectos a trabajar:

- Autoconcepto – Autoestima
- Habilidades Sociales (Asertividad)
- Expectativas
-
- Ideas Irracionales
- Vivencias Negativas
- Relación Familiar

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 98 de 102

- Orientación
- Ansiedad
- Expresión Emocional (Sentimiento de Culpabilidad)

3.2.- Objetivos:

- Reforzar y potenciar aspectos positivos de la persona.
- Reforzar y potenciar aspectos positivos de la relación familiar.
- Trabajar aspectos negativos que influyan en el autoconcepto y así en la autoestima de la persona.
- Trabajar aspectos negativos que influyan en la relación familiar.
- Aprender a expresar de manera correcta y abierta emociones, pensamientos o malestares de manera asertiva y ajustada a las diferentes situaciones.
- Resolver todas aquellas situaciones negativas que han marcado su desarrollo y que afecta directamente a su nivel emocional y como consecuencia a su nivel conductual.
- Reforzar y trabajar expectativas de futuro y orientar en el proceso para la obtención de los mismos.
- Realizar una reestructuración cognitiva de creencias e ideas irracionales.
- Trabajar pautas comunicativas y de relación con las diferentes figuras que conforman la familia nuclear y extensa.
- Orientar a familiares y/ o tutores sobre que pautas conductuales llevar a cabo en relación a los usuarios en las diferentes situaciones que se manifiesten o se puedan presentar.
- Reducir niveles de ansiedad y enseñar a gestionar situaciones de estrés diario y crónico.

4.- METODOLOGIA:

La metodología que se lleva a cabo para la consecución de los objetivos anteriormente expuestos se caracteriza por estar dividida en relación a:

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 99 de 102

- Usuari@s

Mediante la realización de sesiones individuales creando un espacio que facilite la expresión emocional y gestión de las diferentes problemáticas que pueden haber sufrido o estén vivenciando; y a través de dinámicas grupales como medio no sólo de trabajo personal, sino también como momento para dar solución a los posibles conflictos y malestares que se puedan dar en el centro.

- Familiares y/ o tutores

Se presta desde ASPACE a familiares y/ o tutores apoyo psicológico de manera individualizada, así como mediante la realización de diferentes talleres mensuales con el fin de proporcionar un mayor bienestar y dotar de herramientas para superar las dificultades que se puedan presentar.

También se elaboran actividades de vital importancia con ellos ya que sirven de respiro familiar.

5.- DINAMICAS GRUPALES O TALLERES:

- Usuari@s

En las dinámicas grupales con los usuarios se trabaja:

a) **Conocerse a sí mismo y a los otros**

- 1.- Características personales y conocimiento de sí mismo
- 2.- Reconocer e identificar sentimientos de si mismo y de los demás
- 3.- Causas y consecuencias de los sentimientos hacía sí mismo y hacía los demás
- 4.- Sentimientos y conducta

5.- Sentimiento de respeto a sí mismo y a los demás.

b) **Comunicación. Aprender a afrontar situaciones sociales**

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 100 de 102

- 1.- Hablar en grupo
- 2.- Comunicación efectiva
- 3.- Escucha Activa
- 4.- Habilidades Sociales
- 5.- Asertividad

c) Resolución de conflictos y toma de decisiones

- 1.- Desarrollo de la empatía
- 2.- Aprender a detectar y definir problemas
- 3.- Buscar soluciones a un problema
- 4.- Creatividad

- 5.- Toma de decisiones

d) Cooperación y ayuda a los demás

- 1.- Cooperar y ayudar a los demás
- 2.- Aprender a responsabilizarse de las tareas cotidianas dentro y fuera del centro.

e) Salud y sexualidad

- 1.- Aprender hábitos alimenticios saludables
- 2.- Aprender hábitos de higiene saludables
- 3.- Conocer los métodos anticonceptivos y su correcto uso para mantener relaciones sexuales seguras y minimizar el riesgo de contraer infecciones de transmisión sexual

f) Relajación

g) Expresión corporal, Psicomotricidad, Musicoterapia y Risoterapia.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 101 de 102

- Horario

Se realiza una sesión a la semana dentro del horario estipulado. Salvo excepciones, esto es:
Viernes de 9:00h. a 11:00h

- Familiares y/ o Tutores

Las dinámicas y talleres dirigidos a familiares y/ o tutores están encaminados a proporcionar:

- Técnicas de relajación
- Un espacio que facilite la expresión emocional
- Autoestima

- Orientaciones en relación a las diferentes situaciones que puedan vivenciar las familias y/ o tutores

- Respiro en sus responsabilidades y obligaciones

- Horario

Las dinámicas o talleres se realizan una o dos veces al año o a demanda por parte de familiares y/ o tutores, y generalmente en horario de tarde, esto es de 16:00 a 20:00 horas.

Durante este año 2021 se realizaron 2 formaciones-terapias grupales con familias durante el año (en grupos reducidos) donde se trató el cambio de conductas y el manejo del estrés (temas solicitados por las familias).

-Resultados:

Los resultados de las encuestas pasadas a los asistentes confirman que están muy contentos con la formación recibida, demandando más talleres de este tipo.

La asistencia por parte de las familias fue del 30% aproximadamente, ya que en algunos casos el covid les crea preocupación por sus familiares (algunos con diagnósticos bastante preocupantes), así como la falta de apoyos para dejar a su familiar a cargo de otras personas para poder realizar dichas formaciones.

MEMORIA ASPACE CANARIAS AÑO 2021

Periodo: En a Dic 2021
Página 102 de 102

Por parte de las profesionales observaron que precisan mucho de compartir tiempo y espacio con otras personas-familias que estén pasando por su misma situación, y así poder tener Feedback, experiencias, información útil y similar, etc.

Por ello las sesiones se hicieron cortas, ya que gran parte del tiempo lo “necesitan” para volcar sus experiencias particulares, y se ha decidido establecer ciertas sesiones “abiertas” simplemente para brindarles el tiempo y espacio común donde encontrarse (y establecer otras dirigidas a temas concretos).